

Comunicado de prensa  
Calvià, 10 de enero de 2017

## **CONCLUSIONES DE LA JORNADA “LA GESTIÓN DEL CICLO URBANO DEL AGUA: RETOS Y PROPUESTAS”**

### **Expertos y agentes del sector exponen medidas para replantear el suministro, la tarificación y la participación en el ciclo urbano del agua**

La Fundación Nueva Cultura del Agua (FNCA), la Asociación Española de Operadores Públicos de Agua (AEOPAS) y Calvià 2000 presentan formalmente las conclusiones de la Jornada “La gestión del ciclo urbano del agua: retos y propuestas”, foro de debate de ámbito nacional que tuvo lugar el día 16 de noviembre en Calvià.

Entre las principales aportaciones de los expertos, gestores, técnicos y académicos en el sector del agua que participaron en la jornada, destaca el necesario **replanteamiento todo el ciclo urbano del agua**, una actuación que debe llevarse a cabo cuanto antes en las comunidades para adaptarse a la actual tendencia de reducción de recursos a causa del cambio climático en marcha.

Este replanteamiento supone la integración de diferentes medidas, como diversificar las fuentes de suministro y mejorar las infraestructuras necesarias; **utilizar agua desalada, incorporándola de forma permanente en el ciclo del agua** y no sólo en situaciones de escasez, con el fin de reducir la presión sobre los acuíferos y mejorar en muchos casos la calidad del agua de grifo; **reutilizar las aguas regeneradas** a través de iniciativas como su inyección en los acuíferos y otras medidas de reutilización para usos no potables; **generalizar la instalación de contadores individuales; diseñar estrategias de ahorro específicas** para los sectores residencial, comercial, hotelero e institucional; realizar **campañas de sensibilización** para reducir el consumo, las cuales deben extenderse más allá de las situaciones de emergencia; y aprobar y poner en marcha los planes municipales de emergencia por sequías y hacerlo con un enfoque preventivo, aplicando las medidas necesarias antes de la situación de sequía.

Las tarifas y su papel en la gestión de las sequías fue otro aspecto ampliamente tratado en la Jornada. En este sentido, se constató que la eficacia de las tarifas para reducir la demanda es limitada, especialmente en destinos turísticos como Calvià. Esta herramienta está condicionada a factores, como la elasticidad de la demanda, la vinculación de los usuarios con el pago o la capacidad de pago de los distintos consumidores. En contextos como **Baleares, con un peso importante del sector hotelero en el conjunto de las**

**demandas, la capacidad disuasoria de una mera subida de las tarifas puede ser menor** que en otros territorios, por lo que es necesario aplicar otras medidas de gestión de la demanda.

Los participantes en la jornada coincidieron en que otros retos de la gestión del ciclo del agua son la **implicación de la ciudadanía**, la **transparencia** en el acceso a la información por parte de los ciudadanos (especialmente en la tarificación), la mejora de la calidad del agua del grifo, y la promoción de **fórmulas de colaboración** supra-municipal y de acuerdos de colaboración entre ayuntamientos.

El encuentro juntó a académicos como Francesc La-Roca, profesor de la Universitat de València, y Dolores Tirado y Cels García, de la UIB; a expertos como Luis Babiano, gerente de AEOPAS, y Julia Martínez, directora de la FNCA; a gerentes de empresas públicas y privadas de agua, como Sonia Moragues (Calvià 2000), Imma Mayol (Emaya) y representantes de Emser, Hidrobal y la organizadora, Calvià 2000; a consumidores, como Alfonso Rodríguez Sánchez, responsable de relaciones institucionales de Consupal (Consumidores y Usuarios de las Islas Baleares); así como representantes de municipios, como el teniente de alcalde de Calvià y presidente de Calvià 2000, Andreu Serra; el alcalde de Puigpunyent, Biel Ferrà; y representantes de la Assembla per Banyalbufar.

En el website [www.calvia2000.es](http://www.calvia2000.es) puede descargarse el documento completo con las conclusiones.

## **CONCLUSIONS DE LA JORNADA “LA GESTIÓ DEL CICLE URBÀ DE L'AIGUA: REPTES I PROPOSTES”**

### **Experts i agents del sector exposen mesures per replantejar el subministrament, la tarificació i la participació en el cicle urbà de l'aigua**

La Fundación Nueva Cultura del Agua (FNCA), la Asociación Española de Operadores Públicos de Agua (AEOPAS) i Calvià 2000 presenten formalment les conclusions de la Jornada “La gestió del cicle urbà de l'aigua: reptes i propostes”, fòrum de debat d'àmbit nacional que va tenir lloc el dia 16 de novembre a Calvià.

Entre les principals aportacions dels experts, gestors, tècnics i acadèmics en el sector de l'aigua que van participar en la jornada, destaca el necessari replantejament tot el cicle urbà de l'aigua, una actuació que ha de dur-se a terme al més aviat possible en les comunitats per adaptar-se a l'actual tendència de reducció de recursos a causa del canvi climàtic en marxa.

Aquest replantejament suposa la integració de diferents mesures, com diversificar les fonts de subministrament i millorar les infraestructures necessàries; utilitzar aigua desalada, incorporant-la de forma permanent en el cicle de l'aigua i no només en situacions d'escassetat, amb la finalitat de reduir la pressió sobre els aqüífers i millorar en molts casos la qualitat de l'aigua d'aixeta; reutilitzar les aigües regenerades a través d'iniciatives com la seva injecció en els aqüífers i altres mesures de reutilització per a usos no potables; generalitzar la instal·lació de comptadors individuals; dissenyar estratègies d'estalvi específiques per als sectors residencial, comercial, hotelier i institucional; realitzar campanyes de sensibilització per a reduir el consum, les quals han d'estendre's més enllà de les situacions d'emergència; i aprovar i engegar els plans municipals d'emergència per sequeres i fer-ho amb un enfocament preventiu, aplicant les mesures necessàries abans de la situació de sequera.

Les tarifes i el seu paper en la gestió de les sequeres va ser un altre aspecte àmpliament tractat en la Jornada. En aquest sentit, es va constatar que l'eficàcia de les tarifes per reduir la demanda és limitada, especialment en destinacions turístiques com Calvià. Aquesta eina està condicionada a factors, com l'elasticitat de la demanda, la vinculació dels usuaris amb el pagament o la capacitat de pagament dels diferents consumidors. En contextos com a Balears, amb un pes important del sector hotelier en el conjunt de les demandes, la capacitat dissuasòria d'una mera pujada de les tarifes pot ser menor que en altres territoris, per la qual cosa és necessari aplicar altres mesures de gestió de la demanda.

Els participants en la jornada van coincidir que altres reptes de la gestió del cicle de l'aigua són la implicació de la ciutadania, la transparència en l'accés a la informació per part dels ciutadans (especialment en la tarificació), la millora de la qualitat de l'aigua de l'aixeta, i la promoció de fórmules de col·laboració supra-municipal i d'acords de col·laboració entre ajuntaments.

La trobada va ajuntar a acadèmics com Francesc La-Roca, professor de la Universitat de València, i Dolores Tirat i Cels García, de la UIB; a experts com Luis Babiano, gerent de AEOPAS, i Julia Martínez, directora de la FNCA; a gerents d'empreses públiques i privades d'aigua, com Imma Mayol (Emaya) i representants de Emser, Hidrobal i l'organitzadora, Calvià 2000; a consumidors, com Alfonso Rodríguez Sánchez, responsable de relacions institucionals de Consupal (Consumidors i Usuaris de les Illes Balears); així com representants de municipis, com el tinent d'alcalde de Calvià i president de Calvià 2000, Andreu Serra; l'alcalde de Puigpunyent, Biel Ferrà; i representants de la Assemblea per Banyalbufar.

Al website [www.calvia2000.es](http://www.calvia2000.es) trobau disponible el document complet amb les conclusions.