

Comunicado de Prensa
Calvià, 24 de mayo de 2017

LA LLAR DE CALVIÀ RECIBE LA PRIMERA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA

La Llar de Calvià ha recibido la primera Certificación de Calidad de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología, SEGG, en cuanto a la acreditación de los Servicios que ofrece a las personas usuarias de la Residencia municipal de personas mayores. El objetivo fundamental de la SEGG es “influir desde la óptica científica en el bienestar de las personas mayores”, el de Llar de Calvià, SA es, entre otros, “acreditar el servicio público que presta”

Con esta certificación de Calidad, la empresa municipal adquiere el compromiso de continuar el proyecto de mejora continua y de seguir implementando por primera vez, los estándares de calidad adecuados, con el fin de ofrecer un servicio residencial de calidad tanto para los usuarios, como para los trabajadores.

El nuevo proyecto de gestión de Atención Centrada en la Persona (ACP) iniciado en 2016, que se centra sobre todo en la calidad de vida y en la calidad en la gestión, fue el paso determinante para el compromiso adquirido. La Atención Centrada en la Persona orienta hacia una buena práctica donde los profesionales de atención directa, además de proteger a las personas y de atender sus necesidades diversas, se convierten en *empoderadores* de las personas usuarias.

Con la Certificación de Calidad obtenida, además de permitir garantizar la seguridad en cuanto a la correcta atención de los usuarios y evidenciar las buenas prácticas profesionales que en la empresa se llevan a cabo, ayuda a promover la confianza en los servicios.

LA LLAR DE CALVIÀ PARTICIPA EN LA EDICIÓN ESPAÑOLA DE LA SEMANA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO CORPORATIVO 'GIVE & GAIN'

Se han desarrollado dos iniciativas, una con voluntarios de Cáritas, y otra en colaboración con Flor d’Ametler

La Llar de Calvià ha participado en la edición española de la Semana Internacional del Voluntariado Corporativo 'Give & Gain' que ha sido organizada por Forética, una asociación de empresas y profesionales de la responsabilidad social empresarial que tiene como misión fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones.

La Llar ha desarrollado, a través de Eticentre, dos iniciativas en el marco de 'Give & Gain',

una con voluntarios de Cáritas y otra en colaboración con Flor d'Ametler como empresa voluntaria. La primera ha consistido en una limpieza y cuidado de muñecas y el recuento de puzles para su posterior uso y disfrute en la que han participado como voluntarios seis usuarios de la Llar. La segunda ha sido una actividad que ha fomentado la autonomía e independencia de los usuarios, así como las habilidades físicas, cognitivas y habilidades sociales en la que han participado quince usuarios de la Llar, cuatro trabajadores, una voluntaria, y un familiar.

'Give & Gain' se ha desplegado en más de 15 países para contribuir a la consolidación del voluntariado corporativo. El programa ha aglutinado 107 actividades de voluntariado corporativo en las que han participado 53 empresas y han colaborado 88 organizaciones beneficiando a más de 9.000 personas.