

Departamento Responsable	Servicio	Nombre del procedimiento	Nivel de formalización actual (Adaptado)	Número de trámites al año (aprox.)	Áreas/Departamentos que participan en el procedimiento	Forma de iniciación
SAC	Registro General	Atención e información a los ciudadanos.	1	100.000	Idem.	A instancia del ciudadano.
SAC	Padrón de Habitantes	Transmisión de Información al INE.	1	80.000	SAC.Població, INE.	De oficio.
SAC	Padrón de Habitantes	Altas de empadronamiento.	1	60.813	SAC-Població, Secretaría.	A instancia del ciudadano y de oficio.
SAC	Registro General	Entrada y salida de documentos.	1	60.000	Todos los del Ayuntamiento.	A instancia de parte o de oficio.
SAC	Padrón de Habitantes	Tramitación de bajas de oficio en el Padrón Municipal de Habitantes (PMH).	1	20.000	Todos los del Ayuntamiento.	A instancia del ciudadano y de oficio.
IMEB	Bibliotecas	Préstamo Personal Bibliotecas.	2	10.502	Xarxa de Biblioteques e Instituciones.	A instancia del Ciudadano y de la Institución u Organismo.
Recaudación		Procedimiento de apremio.	1	10000	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
Ciudadanos Extranjeros	Atención no residentes	Gestiones para no residentes.	1	9600	Todas.	A petición del ciudadano extranjero, que se comunica por teléfono, email, carta o de manera presencial.
IMEB	Actividades Complementarias	Actividades complementarias.	2	8717	IMEB, Departamento Medio Ambiente, Patrimonio, Cultura, Bienestar Social, Calvià 2000, Policía Local, Protección Civil, ICE.	El IMEB registra las solicitudes y envía al departamento correspondiente la hoja de solicitud que realiza cada centro.
SAC	Atención Público	Emisión de abonos de polideportivos.	1	7000	SAC_Esports.	A instancia de parte.
SAC	Padrón de Habitantes	Emisión de certificados.	1	5000	SAC-Població, Secretaría.	A instancia de parte o de oficio.
Gestión Tributaria		Plusvalía.	2	4000	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
IFOC	Empleo	Agencia de colocación IFOC.	2	3000	UAC IFOC, Informática.	A instancia del ciudadano. A instancia de una empresa.
Recaudación		Diligencias de embargo.	1	3000	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
SAC	Atención Público	Emisión de tarjetas de ORA.	1	3000	SAC-Mobilitat.	A instancia de parte.
IMEB	Contabilidad	Estado tramitación facturas.	1	2750	Contabilidad.	De parte del IMEB.
Policía Local		Gestión del cobro de multas de la ORA.	1	2554	Unidad de Instalaciones Fijas, Unidad de Tráfico.	El procedimiento se inicia con la infracción.
Secretaría	Archivo municipal.	Acceso de los ciudadanos a la documentación.	2	2168		A solicitud del ciudadano. A veces anticipan por internet la solicitud, para tener ya la documentación preparada al llegar al Ayuntamiento.
Deportes instalaciones		Reservas no turísticas en IIDD.	1	2001		
Turismo	OMITS	Venta de material en las OMITS.	1	1811	Oficinas Municipales Inf. Turística.	
IMEB	CREC	Pago precio público servicio CREC.	1	1550		Domiciliació anual c/c bancari.
SAC	Atención Público	Emisión de tarjeta ciudadana.	1	1500	SAC-Mobilitat.	A instancia de parte.
IMEB	Servicio vacaciones	Aulas de verano.	1	1454	Servicios Sociales, ICE, Cultura, Juventud, Secretaría, Intervención, Población.	A instancia del IMEB.
IMEB	Bibliotecas	Reservas Préstamo Bibliotecas.	2	1.054	Xarxa de biblioteques de Calvià, Xarxa de Biblioteques del CIM, Xarxa de Biblioteques de Palma y Xarxa de Biblioteques del CABIB.	A instancia del ciudadano que desea un documento para llevarlo en préstamo.
Gestión Tributaria		Impuesto de circulación.	2	1000	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	A instancia del ciudadano y de oficio.
Policía Local		Entrega de diligencias judiciales a los ciudadanos.	1	1000	Unidad Administrativa, Unidad Policía Comunitaria.	A solicitud de los Juzgados.
IMEB	Mantenimiento	Mantenimiento correctivo Colegios y Escuela Adultos.	2	917	Directores Colegios y responsables Escuela Adultos, Mantenimiento.	A instancia del responsable del centro.
Gestión Tributaria		Catastro.	2	750	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	A instancia del ciudadano y de oficio.
Gestión Tributaria		IBI.	1	750	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	A instancia del ciudadano y de oficio.
Gestión Tributaria		Tasas.	2	750	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	A instancia del ciudadano y de oficio.

SAC	Padrón de Habitantes	Movimiento natural de la población.	2	700	INE, Registro Civil, SAC-Població.	De oficio y a instancia de parte.
IMEB	CREC	Inscripción servicio CREC (verano e invierno).	2	650		Solicitud del pare/mare de l'usuari.
Recaudación		Recurso de reposición contra actos de Recaudación.	1	600	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre a instancia del ciudadano.
Medioambiente		Atención a las urgencias del ciudadano en control de plagas.	1	600	Medi Natural i Urbà.	Telèfon; correu electrònic; Línea verde.
Policía Local		Quejas que llegan a la Policía Local.	1	600	Unidad Administrativa, Unidades de Policía, Secretaría de Jefatura.	A instancia del ciudadano.
Bienestar social		Ayudas inicio curso escolar.	2	577	B. Social.	Solicitud ciudadano a B. Social.
Deportes instalaciones		Operativo de altas y renovación de abonados.		501		
IMEB	Escoletas	Pago precio público servicio escoletas.	2	500	Contabilidad y Administración IMEB.	A instancia del IMEB.
IMEB	Escoletas	Revisión de cuota anual.	2	500	Contabilidad y Administración IMEB.	A instancia del IMEB o interesado.
Ciudadanos Extranjeros	Eventos	Solicitudes puestos en mercadillos.	2	500	Mantenimiento, policía, protección civil, Calvià 2000, eventos, actividades.	El departamento publica el evento y los solicitantes la realizan (2 meses antes del evento).
IMEB	REIP	Pago precio público servicio REIP.	1	440	Familias, alumnos/as, profesionales REIP, IMEB (Administración).	Las familias han de ir con el impreso bancario a realizar ingreso con los datos del alumno/a, y el programa que va a realizar, entregar después justificante al profesional del REIP, y en coordinación del REIPlo registramos.
IMEB	REIP	Inscripción Servicio REIP.	1	440	Familias, alumnos/as, profesionales del REIP, CEIP'S.	Los profesionales de cada programa realizan una reunión de inicio de curso, se explica el funcionamiento del programa y si los padres aceptan que su hijo/a participe, rellenan la inscripción.
Salud Laboral		Coordinación de actividades empresariales.	3	400	Todos.	A instancia del departamento que debe contratar obras o servicios.
Bienestar social		Solicitar atención servicios sociales.	2	346	B. Social.	Solicitud a B. Social: del ciudadano, de otro servicio, de oficio.
Juventud		Inscripciones a actividades propias gestionadas por el servicio de Juventud u otras, como por ejemplo la Escuela de Danza.	2	300	Juventud, en caso de que exista alguna subvención por familia numerosa: S. Sociales.	Solicitud de inscripción por parte del ciudadano.
Cultura		Cessions d'espais escènics.	2	300	Manteniment.	Companyies, altres departaments, associacions, emails (tanto internos como externos), instancia.
Gestión Tributaria		Recurso de reposición contra actos de Gestión Tributaria.	1	300	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
Gestión Tributaria		Rectificación de autoliquidaciones de Gestión Tributaria.	11	300	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
Recaudación		Aplazamiento y fraccionamiento de deudas.	1	300	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre a instancia del ciudadano.
Cultura		Reserves per a esdeveniments.	1	300		Solicitud por parte del interesado.
Servicios Jurídicos		Tramitación de convenios de colaboración.	1	300		
Policía Local		Petición de Informes de Atestados.	1	292	Unidad Atestados, Unidad Administrativa Policía Local.	Juzgados, compañías de seguros, particulares.
Comercio		Autorización para la venta en los Mercados semanales diurnos.	1	277	Comercio registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Actividades		Licencias para Actividades Permanentes Inocuas.	1	255	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Gestión Tributaria		Rectificación censal.	1	250	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre de oficio.
Gestión Tributaria		Liquidación de recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones y autoliquidaciones.	1	250	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre de oficio.

Ciudadanos Extranjeros	Atención no residentes	Traducción documentos o textos en lengua extranjera para su posterior derivación al área correspondiente.	1	250	Todas.	A petición del ciudadano o solicitud por el área para colocar carteles en zonas del municipio, o responder a una consulta de un ciudadano.
Ciudadanos Extranjeros	Redes Sociales	Gestión Facebook departamento.	2	250	Todas.	
IMEB	Escoletas	Admisión escoletas.	1	250		A instancia del ciudadano interesado.
SAC	Oficina auxiliar de consumo	Remitir quejas de consumo para que sean tramitadas en la Dirección General de Consumo.	1	250	SAC-Conselleria Comerç.	A instancia de parte.
Actividades		Cambios de Titularidad (de licencia o permiso).	1	213	Sanciones registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Disciplina urbanística		Solicitud certificado de no infracción urbanística.	2	201		
Comercio		Atención al Público.	2	201		Instancia del ciudadano.
Comercio		Autorización venta ambulante.	1	201	Registro comercio registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
IMEB	Escoletas	Inscripción en escoletas.	2	200		A instancia del IMEB.
Recaudación		Procedimiento de declaración de responsabilidad.	1	200	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
Recaudación		Devolución de ingresos indebidos.	1	200	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación. Tesorería.	A instancia del ciudadano y de oficio (ingresos excesivos).
Recaudación		Certificados de deuda pendiente.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	200	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre a instancia del ciudadano.
Medioambiente		Licencias de talas de árboles a privados.	1	200	Medi Natural i Urbà.	Instància.
IFOC	Promoción económica	Emprendedores IFOC.	2	180	UAC IFOC, Informática.	A instancia del ciudadano.
IMEB	Bibliotecas	Dinamización a la lectura.	1	168	Coordinación Xarxa y Centre Coordinador de Biblioteques del CIM.	A instancia del IMEB. Biblioteques.
Contratación		Tramitación de presupuestos.	2	160	Todas las Áreas del Ayuntamiento.	A instancia del Departamento municipal que tiene la necesidad de tramitarlo.
Policia Local		Gestión administrativa de vehículos abandonados.	1	160	Unidad Administrativa, Policía Comunitaria, Atestados, Depósito Municipal, Recaudación, Empresa que gestiona la Grúa Municipal.	Por denuncia de un ciudadano o de oficio, a propuesta de la Policía Local.
Medioambiente		Gestión de Actividades en la Finca de Galatzó.	1	150	Cultura, Esports, Turisme, Joventut, Comunicacions, IFOC amb accés al calendari.	Telèfon, correu electrònic, instància.
Comercio		Autorizaciones para la venta diaria en los Mercados nocturnos en temporada turística.	1	144	Registro comercio registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Ciudadanos Extranjeros	Idiomas	Clases de castellano. Solicitudes.	1	125	Escuela de adultos.	El departamento convoca el plazo de inscripciones para el inicio del curso.
Contratación		Tramitación de contratos mayores mediante procedimientos abiertos o negociados.	4	123	Todas las Áreas del Ayuntamiento.	A instancia del Departamento municipal que tiene la necesidad de tramitarlo.
Contratación		Tramitación de contratos menores.	4	104	Todas las Áreas del Ayuntamiento.	A instancia del Departamento municipal que tiene la necesidad de tramitarlo.
Gestión Tributaria		Certificados tributarios de estar al corriente de obligaciones tributarias.	2	100	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
Gestión Tributaria		Procedimiento sancionador general de Gestión Tributaria.	1	100	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre de oficio.
Participación Ciudadana		Solicitud de infraestructura para las AAVV.	1	90	Participación Ciudadana y Manteniment.	Solicitud entidad.
Actividades		Licencias para la Ocupación de la Vía Pública con Mesas y Sillas.	1	88	Comercio registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
IMEB	Contratación	Coordinación IMEB – empresas adjudicatarias servicios.	2	85		

Actividades		Licencias para el ejercicio de la Publicidad Dinámica.	1	85	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Participación Ciudadana		Gestión de Presupuestos Participativos (plataforma).	1	76	Participación Ciudadana, todas las áreas del Ayuntamiento, Intervención.	Solicitud ciudadana.
Ciudadanos Extranjeros	Idiomas	Tea Time Chat- Grupos de Conversación. Solicitudes.	1	65	IFOC.	El departamento convoca el plazo de inscripciones para el inicio del curso.
Juventud		Solicitud de espacios en edificio "Es Generador".	2	60	Juventud y las áreas que puedan solicitar el espacio.	Instancia de ciudadano, de otra entidad o de otra área municipal.
Actividades		Licencias para Actividades Permanentes Mayores (Expedientes de licencias integrados).	1	60	Urbanismo, comunicaciones, registro, notificadores.	Instancia del ciudadano.
Actividades		Licencias para Actividades NO Permanentes Mayores.	1	60	Urbanismo, comunicaciones, registro, notificadores.	Instancia del ciudadano.
Ciudadanos Extranjeros	Eventos	San Patricio: Pasacalles.	1	60	Policía, protección civil.	El departamento publica el evento y los solicitantes la realizan (2 meses antes del evento).
Servicios Jurídicos		Comunicaciones al interesado.	1	55		
Cultura		Venda d'entrades.	1	55		Solicitud por parte del interesado.
Deportes instalaciones		Abono gratuito para usuarios servicios sociales del Ayuntamiento de Calvià.	1	51		
Deportes instalaciones		Tramitacions subvenciones clubes deportivos.	1	51		
Fundació Calvià 2004		Convenios de Colaboración.	1	50	Turismo, cultura, deportes, medio ambiente.	A instancia de un departamento.
Fundació Calvià 2004		Solicitud de filmación en el municipio.	1	50	Licencias no permanentes, policía local, comunicaciones, Calvià 2000.	Instancia productora.
Gestión Tributaria		Certificados tributarios de determinados tributos.	1	50	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
Recaudación		Compensaciones.	1	50	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	A instancia del ciudadano (en voluntaria) y de oficio (en ejecutiva).
Recaudación		Procedimiento de recaudación frente a los sucesores.	1	50	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
Recaudación		Suspensión del procedimiento de recaudación.	1	50	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre a instancia del ciudadano.
Recaudación		Requerimiento de información de recaudación.	1	50	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
Actividades		Licencias para Actividades Permanentes Menores.	1	50	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Actividades		Licencias para Actividades NO Permanentes Menores.	1	50	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Turismo		Información a los negocios municipales sobre el plan de modernización turística.	1	50	Turismo – Registro.	Instancia del ciudadano.
Bienestar social		Solicitar talleres para la prevención del abuso sexual infantil.	1	47	B. Social.	Solicitud a B. Social.
IMEB	Contratación	Tramitación contratos menores.	1	46	Servicios Económicos. Comisión de Control Presupuestario.	A instancia del IMEB.
Bienestar social		Ayuda económica para la formación teórica y práctica en habilidades sociolaborales. Admisión en el servicio de adquisición de habilidades sociolaborales.	3	45	B. Social.	Solicitud del ciudadano a B. Social.
Bienestar social		Servicio de transporte para personas con discapacidad a centros especiales.	2	45	B. Social.	Solicitud ciudadano a B. Social.
IMEB	Actividades extraescolares	Actividades extraescolares.	1	44	IMEB , AMIPAS.	El IMEB registra las solicitudes y organiza actividades con las empresas que la gestionan. Actividad que quieren realizar y listado de alumnos participantes.

Participación Ciudadana		Cesión de usos de locales e instalaciones, de manera puntual.	1	40	Participación Ciudadana, Secretaria.	Solicitud de la entidad.
IMEB	Contratación	Tramitación contratos mayores.	2	39	Contratación, Mesas de Contratación para la valoración de ofertas y/o documentación acreditativa. Tesorería para la realización de ingresos de garantías definitivas y/o pago de los anuncios de licitación.	A instancia del IMEB, de la Mesa de contratación, a instancia de empresa licitadora/interesada.
Participación Ciudadana		Subvención de asociaciones de vecinos.	1	38	Participación, Intervención, Secretaria (Junta de Gobierno).	Solicitud de la entidad.
IMEB	Escoletas	Servicio psicopedagógico de las escoletas de Calvià.	2	35	En los 10 centros de educación infantil, coordinadoras, coordinadora de escoletas y servicio psicopedagógico.	La escoleta realiza la demandada al servicio psicopedagógico IMEB.
Ciudadanos Extranjeros	Eventos	Licitación luces y sonido eventos y gestión musical.	1	35	ICE.	El departamento realiza la invitación a las empresas participantes.
Medioambiente		Concesión de licencias de animales potencialmente peligrosos.	1	35	Medi Natural i Urbà.	Instància.
Bienestar social		Servicio de asesoramiento jurídico de hipotecas.	3	32	Bienestar Social.	Instancia ciudadano, propuesta ts, derivación otros servicios.
IMEB	Aulas abiertas	Aulas abiertas.	1	30	Mantenimiento, servicios de conserjería y limpieza, policía.	A instancia de Asociaciones.
Bienestar social		Servicio de ayuda a domicilio (SAD).	2	30	B. Social.	Solicitud a B. Social.
Bienestar social		Acciones socioeducativas en el ámbito escolar.	1	30	Bienestar Social. IMEB.	
Cultura		Gestió Centres Culturals.	1	30		Ciudadans, altres departaments, emails (tanto internos como externos), instancia.
Medioambiente		Campañas de educación ambiental en las escuelas del municipio.	1	30	IMEB, Medi Natural i Urbà.	Solicitud del centro escolar a IMEB.
Actividades		Licencia filmaciones.	1	30	Comunicaciones, desarrollo estratégico.	Instancia del ciudadano.
Policía Local		Gestión de la línea verde (la parte que corresponde a la policía local).	1	26		
IMEB	Escoletas	Plaza escoleta en vacaciones Navidad.	2	25		A instancia del ciudadano.
Gestión Tributaria		Requerimiento de información de Gestión Tributaria.	1	25	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre de oficio.
Deportes instalaciones		Reservas turísticas en IIDD.	1	21		
IMEB	Administración	Quéjese (Ayuntamiento).	1	20	Informática.	A instancia del ciudadano.
IMEB	Escoletas	Traslado de escoletas.	2	20		La familia solicita el traslado.
Juventud		Solicitud de actividades/cursos/talleres, etc. a realizar por parte del Servicio de Juventud.	2	20	Juventud y Departamento de Actividades, protección Civil, Policía, Mantenimiento, caso de que sea una actividad que así lo requiera.	Instancia del ciudadano.
IMEB	Escoletas	Coordinación psicopedagógica con el Equipo de Atención Temprana.	2	20	En los 10 centros de educación infantil, coordinadoras, coordinadora de escoletas y servicio psicopedagógico.	La escoleta realiza la demandada al servicio psicopedagógico IMEB y el servicio psicopedagógico deriva al EAP.
Recaudación		Enajenación de bienes embargados o aportados como garantía mediante subasta.	1	20	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación. Tesorería.	Siempre de oficio.
Actividades		Licencias para Actividades Itinerantes Mayores.	1	20	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Actividades		Licencias para Actividades Menores Itinerantes: Atracciones (infantiles...): Camas elásticas, hinchables... sin motor, itinerantes.	1	20	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Bienestar social		Apoyo técnico y financiero para la autocupación (mujeres).	1	20	B. Social.	Solicitud a B. Social o propuesta de oficio.
IFOC	Promoción económica	Coworking empresarial.	1	20	UAC, IFOC, comisión de valoración, secretaria del Ayuntamiento, Pleno municipal, tesorería.	A instancia del ciudadano.
Bienestar social		Integración en aulas de verano.	2	19	Bienestar Social, IMEB.	Solicitud del ciudadano de plaza en aula de verano o campus deportivo.

Transparencia		Acceso a información pública.	6	19	SAC y todas las áreas del ayuntamiento y organismos públicos.	Solicitud por parte de cualquier persona física o jurídica.
Bienestar social		Tarjeta municipal familias numerosas.	2	15	B. Social.	Solicitud ciudadano a B. Social.
Juventud		Alquiler locales de ensayo.	2	15	Juventud.	Instancia del ciudadano.
Juventud		Devolución fianza (una vez realizada una actividad).	2	15	Juventud e Intervención.	Instancia del ciudadano que realizó el ingreso cuya devolución se pretende.
Participación Ciudadana		Cesión de uso de locales e instalaciones municipales del Ajuntament de Calvià, a AA. VV.	2	15	Participación ciudadana, fiscalización Secretaría, Intervención y Gerencia.	Solicitud de la entidad.
Bienestar social		Prestación económica para participar en acciones de formación de IFOC.	1	15	B. social. IFOC.	Solicitud del ciudadano a B. Social.
Bienestar social		Solicitar talleres para la prevención del acoso escolar y el maltrato intrafamiliar a menores.	1	15	B. Social.	Solicitud a B. Social.
Bienestar social		Solicitud tam atemptro.	2	12	B. Social. Ministerio.	Solicitud a B. Social.
Bienestar social		Subvenciones a las asociaciones de tercera edad.	2	10	B. Social.	Solicitud de la asociación a B. Social.
Policía Local		Transporte especial por carretera.	2	10	Policía.	Instancia ciudadano/ empresa.
Gestión Tributaria		Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de Gestión Tributaria.	1	10	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	Siempre a instancia del ciudadano.
Recaudación		Procedimiento sancionador de recaudación.	1	10	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre de oficio.
Recaudación		Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de recaudación.	1	10	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	Siempre a instancia del ciudadano.
Ciudadanos Extranjeros	Eventos	Tramitación de eventos organizados por asociaciones extranjeras del municipio.	1	10	Cultura, mantenimiento, actividades, Calvia 2000, policía, protección civil.	A petición de las asociaciones extranjeras.
Bienestar social		Servicio de teleasistencia.	2	9	B. Social.	Solicitud del ciudadano a B. Social.
Bienestar social		Solicitud prestaciones económicas de servicios sociales.	2	9	B. Social.	Solicitud a B. Social.
Policía Local		Tarjeta de armas.	1	9	Policía.	Instancia del interesado.
Bienestar social		Aula joven municipal.	2	7	Bienestar Social.	Solicitud ciudadano a B. Social.
Turismo		Atención quejas/sugerencias turistas.	2	5	Informática – Turismo.	Instancia de ciudadano, teléfono, correo electrónico y formulario. Generalmente a través de la web del Quèjese.
Gestión Tributaria		Rectificación de errores de actos de Gestión Tributaria.	1	5	Oficina Municipal de Tributos. Área de Gestión.	A instancia del ciudadano y de oficio.
Recaudación		Reclamaciones de tercería de dominio y de mejor derecho.	1	5	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación. Servicio Jurídico.	Siempre a instancia del ciudadano.
Recaudación		Rectificación de errores de actos de recaudación.	1	5	Oficina Municipal de Tributos. Área de Recaudación.	A instancia del ciudadano y de oficio.
Actividades		Licencias para Infraestructuras Comunes.	1	5	Urbanismo, comunicaciones, registro, notificadores.	Instancia del ciudadano.
Participación Ciudadana		Nominación y rotulación de calles, edificios e instalaciones municipales.	2	4	Participación Ciudadana, Secretaría.	Solicitud ciudadana.
Cultura		Cessió de les sales d'exposicions.	1	4	Manteniment.	Ciutadans, altres departaments, altres administracions, emails (tanto internos como externos), instancia.
Informática	Secretaría	Gestión de los Derechos de acceso, notificación, cancelación y oposición.	1	4	SAC (Secretaría).	A instancia del ciudadano.
IMEB	Escoletas	Coordinación del servicio psicopedagógico del IMEB con otros servicios de atención educativa especial.	1	4	En los centros que tengan algún alumno/a con necesidades educativas especiales y tengan seguimiento a nivel externo por algún servicio de educación especial.	Primero existe una derivación a este servicio, deriva o bien el Equipo de atención temprana o pediatría. Es una coordinación de estos servicios con el centro de educación infantil, con el niño/a afectada su familia y la tutora y coordinadora de la escoleta. (Normalmente las coordina el equipo de atención temprana).

Planeamiento		Control ejecución urbanizaciones.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	3	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Bienestar social		Acogimiento infancia saharauis en verano.	2	2	B. Social.	Solicitud de la Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui.
Planeamiento		Estudio de detalle.	1	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Modificación puntual de planeamiento.	1	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Los planes generales serán formulados por los ayuntamientos en los plazos establecidos al efecto por los instrumentos de ordenación territorial. Si no existiera previsión al efecto en los referidos instrumentos de ordenación territorial, deberán formularse en el plazo que fije el respectivo consejo insular. En el caso de que los planes generales no se formulen dentro de estos plazos, el consejo insular podrá subrogarse en las competencias del municipio para proceder a su redacción y tramitación.
Planeamiento		Proyecto de Compensación.	1	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Art. 84 de la LOUS: Junta de Compensación.
Planeamiento		Proyecto de Reparcelación.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Art.80 de la LOUS: 3. El proyecto de reparcelación se formulará: a) Por las personas propietarias interesadas que representen más del 50% de la superficie reparcelable, dentro de los tres meses siguientes a la aprobación de la delimitación del ámbito de la actuación. b) Por el ayuntamiento o la entidad urbanística actuante, de oficio o a instancia de alguna de las personas propietarias afectadas, cuando estas no hubieran hecho uso de su derecho o no hubieran subsanado dentro del plazo que se les marcó los defectos que se hubieran apreciado en el proyecto que formulan.
Planeamiento		Proyecto de Estatutos y Bases.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Art. 84 de la LOUS: Junta de Compensación.

Planeamiento		Proyecto de urbanización.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Proyecto de dotación de servicios.	1	2	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Art.115 de la LOUS: particulares agrupados en entidades urbanísticas o Ayuntamiento.
Planeamiento		Plan parcial.	1	1	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Recepción de urbanización.	No está descrito ni estructurado satisfactoriamente (en un documento, flujograma o similar).	1	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas responsable de la ejecución.
Planeamiento		Convenio de planeamiento.	1	1	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Plan especial.	1	1	Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Pueden ser formulados por los ayuntamientos, por las entidades urbanísticas especiales, y por las personas particulares. Los planes especiales a que se refiere el artículo 45.2.d) de la LOUS podrán formularse por los entes encargados de la ejecución directa de los elementos de la estructura general y orgánica.
Actividades		Licencias para la realización de pubs crawls.	1	0	Registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Participación Ciudadana		Autorización de actividades no permanentes subvencionadas (AAVV).		0	Activitats.	
IMEB	Administración	Registro IMEB.	2			A instancia de ciudadano o IMEB.
Bienestar social		Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias.	2		Bienestar Social.	Solicitud de la persona o del organismo (centro escolar, asociación...) a B. Social.
Urbanismo		Certificado de antigüedad, CAHab (para la obtención Cédula de Habitabilidad).	3			
Inspección y sanciones		ICIO (plan de inspección).	2			
Inspección y sanciones		IBI (plan de inspección).	2			
Inspección y sanciones		IAE (plan de inspección).	2			

Inspección y sanciones		TASAS (plan de inspección).	2			
Inspección y sanciones		Tramitación de inspecciones.	2			Se puede iniciar por particulares, por comunicación de otro órgano, por una orden superior o desde la Policía.
Inspección y sanciones		Tramitación inspecciones para otros departamentos e instituciones.	2			Colaboración con Inspección Tributaria, Infracciones de OOMM; con otros departamentos o con otras instituciones.
Inspección y sanciones		Tramitación denuncias ordenanzas municipales.	2			Se puede iniciar por particulares, por comunicación de otro órgano, por una orden superior o desde la Policía.
Inspección y sanciones		Tramitación denuncias tráfico.	2			Se puede iniciar por la policía, ORA o Guardia Civil.
Urbanismo		Prórroga de licencia urbanística, PRO.	2			
Urbanismo		Cambio de titularidad de licencia urbanística / comunicación previa, CT.	2			
Urbanismo		Licencia de primera ocupación (final de obra), CFO.	2			
Urbanismo		Información urbanística, INF.	2			
Urbanismo		Certificado de antigüedad, CAReg (para su inscripción en el Registro de la Propiedad).	2			
Urbanismo		Modificación de parcelario, PA.	2			
Urbanismo		Certificado de innecesariedad licencia de parcelación/segregación, CPA.	2			
Actividades		Atención al Público.	2			
Calvià 2000		Tramitación de reclamaciones, quejas y sugerencias en Calvià 2000.	2			
Calvià 2000		Conexión a la red de alcantarillado.	2			
Calvià 2000		Solicitud recogida domiciliaria de trastos y restos de poda.	2			
Calvià 2000		Contratación/selección de personal.	2			
Calvià 2000		Contratación de bienes y servicios.	2			
IFOC	UAC	Información IFOC.	2			
IFOC	Orientación	Entrevista-Orientación IFOC.	2			
IFOC	Promoción económica	Ejecución proyectos IFOC.	2		Comunicación.	
IFOC	Promoción económica	Empresas IFOC.	2			
IMEB	Bibliotecas	Préstamo Interbibliotecario.	2		Xarxa de Biblioteques de Calvià, Xarxa de Biblioteques del CIM, Xarxa de Biblioteques de Palma, Xarxa de Biblioteques de CABIB.	A instancia del ciudadano que solicita un documento y éste no está en el fondo de nuestras bibliotecas.
IMEB	Bibliotecas	Carnet de usuario bibliotecas.	2		Xarxa de Biblioteques.	A instancia del ciudadano.
Inspección y sanciones		Solicitud vista expediente sancionador.	2			
Planeamiento		Planeamiento urbanístico, Plan.	2			
Urbanismo		Declaración de interés general, IG.	2			
IMEB	Becas	Certificado beca.	2			
IMEB	Personal	Bolsa de trabajo.	2			
Urbanismo		Modificación licencia en el transcurso de la obra, mto.	3			
Urbanismo		Licencia urbanística, LIC.	3			
Urbanismo		Comunicación de obras, CPO.	3			
Servicios Jurídicos		Tramitación pagos.	2			
Turismo		Promoción exterior mediante asistencia a ferias y eventos nacionales e internacionales.	7			

IMEB	Bibliotecas	Atención al usuario en bibliotecas.	1			
Inspección y sanciones		Recurso de reposición contra actos de Inspección.	1			
Inspección y sanciones		Rectificación de errores de actos de Inspección.	1			
Inspección y sanciones		Requerimiento de información de Inspección.	1			
Inspección y sanciones		Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de Inspección.	1			
Recursos Humanos		Procesos selectivos.	1			
Recursos Humanos		Emisión de certificados de personal.	1			
Servicios Jurídicos		Procedimiento de responsabilidad patrimonial.	1			
Servicios Jurídicos		Tramitación de oficios del Juzgado.	1			
Servicios Jurídicos		Tramitación de procedimientos judiciales en el ámbito contencioso administrativo, civil, penal y social.	1			
Servicios Jurídicos		Siniestros vehículos contra bienes municipales.	1			
Servicios Jurídicos		Siniestros de vehículos municipales.	1			
Servicios Jurídicos		Siniestros en bienes municipales.	1			
Servicios Jurídicos		Atención telefónica y presencial al ciudadano.	1			
Servicios Jurídicos		Designación Juez de Paz titular y sustituto.	1			
Servicios Jurídicos		Tramitación expedientes de expropiación.	1			
Intervención	Tesorería	Estado tramitación pagos.	1			
Planeamiento		Convenio de gestión.	1		Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Proyectos de Ordenación Urbana.	1		Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Ayuntamientos, entidades urbanísticas especiales, y personas particulares.
Planeamiento		Expropiaciones urbanísticas.	1		Departamentos de: Patrimonio, Medio ambiente, Vías y obras...(al margen de los servicios generales del propio ayuntamiento: Archivo municipal, Contratación, Intervención, etc.) ; Consell de Mallorca ; Comisión Medio Ambiente de les Illes Balears ;u otras administraciones afectadas. (Dependiendo de cada caso).	Art.91 de la LOUS: propietarios afectados.
Secretaría	Gestión Inventario.	Atención de consultas sobre inventario.	1			
Secretaría	Gestión Inventario.	Coordinación con el Registro de la Propiedad.	1			
Secretaría	Gestión Inventario.	Informes sobre patrimonio.	1			
Secretaría	Gestión Inventario.	Certificados de inventario.	1			
IMEB	CUC	Inscripción servicio CUC.	1			

Informática	Secretaría	Emisión y renovación de Certificados Electrónicos al personal interno/externo del Ayuntamiento.	1		SAC (Secretaría) - Informática.	A instancia del ciudadano o personal interno.
Actividades		Solicitud copias de expedientes.	1			
Actividades		Precinto limitadores.	1		Policía local registro notificadores.	Instancia del ciudadano.
Actividades		Medida cautelar de clausura.	1			
Alcaldía		Bodas civiles.	1			
Alcaldía		Gestión de la agenda del Alcalde.	1			
Calvià 2000		Quejas y sugerencias del ciudadano.	1			
Calvià 2000		Venta de bienes y servicios.	1			
Comercio		Autorización mercados ocasionales.	1		Registro comercio policía local registro notificadores.	Instancia del ciudadano/departamento del ayuntamiento.
Deportes instalaciones		NUIDECA (Normativa de Uso de las Instalaciones Deportivas).	1			
IMEB	Comunicación AMIPAS	Comunicación AMIPAS.	1			
IMEB	Reutilización de libros	Reutilización de libros.				
Intervención	Tesorería	Ingresos concesionarios.	1			
Intervención	Tesorería	Revisión de precios concesionarios antiguos.	1			
Movilidad		Adquisición de unidades de enterramiento.	1			
Movilidad		Alquiler de nichos.	1			
Movilidad		Traslado entre cementerios.	1			
Movilidad		Transmisiones de títulos.	1			
Movilidad		Obras en cementerios.	1			
Movilidad		Expedientes de circulación.	1			
Movilidad		Cortes de calle en coordinación con la policía local.	1			
Movilidad		Expedientes marquesinas, planos, opis, planímetros, indicadores de la calle.	1			
Movilidad		Autorización para transporte escolar (escuelas, institutos dentro del municipio).	1			
Movilidad		Circulación de vehículos pesados, grandes dimensiones o galibos especiales.	1			
Movilidad		Tarjetas y permisos de carga y descarga.	1			
Movilidad		Licencias, renovación de vehículos o permisos relacionados con el sector del taxi.	1			
Movilidad		Tramitación tarjetas ORA.	1			
Movilidad		Convenios y Colaboraciones con las entidades de transporte público (EMT, TIB).	1			
Movilidad		Aparcamientos para personas con movilidad reducida.	1			
Movilidad		Reserva plaza aparcamiento personas con movilidad reducida en la vía pública.	1			
Movilidad		Autorizaciones de ACIRE.	1			
Movilidad		Vados particulares y comunitarios.	1			
Movilidad		Conexiones de alcantarillado.	1			
Movilidad		Registro de entrada de Calvià 2000.	1			
Movilidad		Altas, bajas y abonos de recibos de agua.	1			
Movilidad		Recálculo factura de agua por fuga.	1			
Movilidad		Línea verde y quejese.	1			
Policía Local		Tramitación de denuncias de tráfico y de ordenanzas en general.	1			
Policía Local		Organización interna para la atención a eventos en el municipio.	1		Toda la plantilla.	A instancia de áreas del Ayuntamiento, de otras instituciones o de ciudadanos.

Policía Local		Procedimiento de Coordinación de autorizaciones, licencias y clausuras de actividades.	1			
Secretaría		Confeccionar libros de actas de pleno, junta de gobierno y decretos.	1			
Secretaría		Altas y bajas de usuarios en BOIB y BOE.	1			
Servicios Jurídicos		Tramitación de expedientes no estandarizados o no asignados expresamente a las áreas municipales.	1			
Servicios Jurídicos		Tramitación de expedientes de defensa, recuperación o enajenación de los bienes municipales.	1			
Turismo		Atención grupos organizados estudiantes de turismo y grupos (TTOO y prensa).	1			
Urbanismo		Solicitud copias de documentación administrativa.	1			
Vías y Obras		Consulta de expedientes de obra.	1			Inicio a partir de instancia o solicitud. Habitualmente por la oposición.
Vías y Obras		Quejas de los ciudadanos.	1			
Vías y Obras		Comunicación de obras y otros a los ciudadanos afectados.	1			
Vías y Obras		Archivo histórico de proyectos.	1			
Vías y Obras		Ficha de edificios municipales con todos los datos técnicos y de importancia.	1			
Vías y Obras		Ejecución de obras.	1			