

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN: **75/17**TIPO DE CONTRATO: **Servicios. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.**OBJETO: **Servicios de voz, internet, enlaces de datos corporativos, herramientas de colaboración, suministro de hardware y virtualización de escritorios para el Ajuntament de Calvià.**ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: **El Alcalde.****ACTA DAR CUENTA INFORME VALORACIÓN SOBRE 3 Y ACTO PÚBLICO  
APERTURA SOBRES 2**MESA DE CONTRATACION

Asistentes:

Presidente: D. Juan Cuadros Martínez, por delegación de la Alcaldía-Presidencia.	Calvià, 21 de septiembre de 2017  Siendo las 09:47 horas, se reúnen en la Casa Consistorial, C/ Julià Bujosa Sans, Batle,1, los miembros de la Mesa de Contratación de la licitación de referencia, al margen relacionados.
Vocal de la Intervención: Dña. Joana Martí Pujol, por delegación del Interventor Accidental	
Vocal: D. Juan Castañer Alemany, Secretario Accidental	
Vocal: Dña. María Bosch Simó, Jefa del Servicio de Aprovisionamiento y Contratación	
Secretaria: Dña. Ramona Monedero Martínez.	

La reunión tiene por objeto tratar los asuntos del orden del día de la convocatoria.

**1) Aprobar el acta de la reunión anterior de fecha 31 de agosto de 2017**

La Mesa aprueba el acta de la reunión de fecha 31 de agosto de 2017 de "Calificación documentación general y apertura sobres nº 3"

**2) Estudio del informe de valoración sobre 3**

La Mesa de Contratación procede al estudio del informe de fecha 18 de septiembre de 2017 emitido por el Cap de Secció técnica de sistemas en el cual se aplican los criterios de adjudicación evaluables mediante un juicio de valor previstos en el apartado "B" del cuadro de criterios de adjudicación del contrato, con el siguiente resultado:

Nº plica	Licitador	Puntuación
1	Telefónica de España, S.A.U.	49
2	Wifibaleares, S.L.	12,5

No se transcriben las puntuaciones parciales al quedar dicho informe incorporado como anexo a la presente acta.

**3) Acto público apertura de las proposiciones económicas (sobre 2)**



Previo anuncio público del acto, para que pueda ser presenciado por quien esté interesado, se inicia con la lectura del anuncio de la licitación. Asiste público al acto, firmando el correspondiente formulario de comparecencia, que se adjunta como anexo a la presente acta.

A continuación la Secretaria da cuenta del resultado de la evaluación relativa a los criterios de adjudicación del contrato que no son evaluables de forma automática.

Antes de la apertura de la primera proposición se invita a los asistentes a que formulen las observaciones que estimen oportunas, sin que se produzca ninguna.

Se procede por el Presidente a la apertura de los sobres nº 2 que contienen las proposiciones económicas y a la lectura de las proposiciones formuladas por los licitadores. Se obtienen las siguientes proposiciones:

### TELEFÓNICA

Servicio	Cuota Mensual	Cuota de Alta
1.- Acceso a Internet en sede principal con router, alojamiento web, direcciones IP públicas, servicio DNS y gestión de dominios.	1.332,64 €	0 €
2.- Equipos de seguridad perimetral y Switches	401,90 €	19291,34 €
3.1.- Accesos RDSI	1.443,45 €	0 €
3.2.- 20 líneas de conexión a Internet con Router (Anexo I del PPT)	491,83 €	0 €
3.3.- 76 Líneas de voz	870,57 €	0 €
3.4.- 1 línea TRAC	11,45 €	0 €
3.5.- Número emergencias 092 y números 90X	147,00 €	0 €
4.- Virtualización de escritorios	4.557,30 €	0 €
5.- Herramientas de colaboración y mensajería	4.969,58 €	4.330,52 €
6.- Suministro Tablet-PC	1.499,58 €	8.298,82 €

		Local De 8 a 17h	Provincial De 8 a 17h	Nacional De 8 a 17h	Internacional De 8 a 17h
7.1.- Entre Fijos Corporativos	Establecimiento de llamada	0 €			
	Precio por segundo	0,00016 €			
7.2.- Fijo a Fijo	Establecimiento de llamada	0 €	0 €	0 €	0 €
	Precio por segundo	0,00016 €	0,00022 €	0,00023 €	0,00164 €

Hasta un presupuesto máximo para las cuatro (4) anualidades (IVA excluido): Ochocientos veinticinco mil seiscientos euros (825.600,00€)

IVA: Ciento setenta y tres mil trescientos setenta y seis euros (173.376,00€)

Tipo impositivo de IVA aplicable: 21%

Precio total para las cuatro (4) anualidades: Novecientos noventa y ocho mil novecientos setenta y



**WIFIBALEARES S.L.**

Servicio	Cuota Mensual	Cuota de Alta
1.- Acceso a Internet en sede principal con router, alojamiento web, direcciones IP públicas, servicio DNS y gestión de dominios.	3.995 €	0 €
2.- Equipos de seguridad perimetral y switches	0 €	2.000 €
3.1.- Accesos RDSI	1.320€	2.000 €
3.2.- 20 líneas de conexión a Internet con Router	1.995 €	2.580 €
3.3.- 76 Líneas de voz	1.064 €	0 €
3.4.- 1 línea TRAC	20 €	0 €
3.5.- Número emergencias 092 y números 90X	300 €	0 €
4.- Virtualización de escritorios	3.073 €	30.000 €
5.- Herramientas de colaboración y mensajería	3.200 €	0 €
6.- Suministro tablet-PC	0 €	45.000 €

		Local De 8 a 17h	Provincial De 8 a 17h	Nacional De 8 a 17h	Internacional De 8 a 17h
7.1.- Entre Fijos Corporativos	Establecimiento de llamada	0 €			
	precio por segundo	0 €			
7.2.- Fijo a Fijo	Establecimiento de Llamada	0 €	0 €	0 €	0 €
	Precio por Segundo	0 €	0 €	0 €	0,0025 €
7.3.- Fijo a Movil	Establecimiento de Llamada			0 €	0 €
	Precio por Segundo			0,0005 €	0,0031 €

Hasta un presupuesto máximo para las cuatro (4) anualidades (IVA excluido):  
**Ochocientos veinticinco mil seiscientos euros (825.600,00€.)**

IVA: **Ciento setenta y tres mil trescientos setenta y seis euros (173.376€.)**

Tipo impositivo de IVA aplicable: **21 %**

Presupuesto total para las cuatro (4) anualidades: **Novecientos noventa y ocho mil novecientos setenta y seis euros (998.976€.)**



Concluida la apertura de proposiciones la Mesa acuerda dar traslado de la documentación al Servicio de Informática a los efectos de que por parte de dicho Servicio se emita informe relativo a la valoración de las ofertas resultantes de la aplicación de las fórmulas establecidas en los Pliegos.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, el Presidente da el acto por finalizado y, en este estado y sin que haya habido ninguna reclamación, se levanta la sesión siendo las 10:00 horas. De todo ello extendiendo, como Secretaria, la presente acta.

La Secretaria de la Mesa

Vº Bº  
El Presidente

Documentos que acompañan al acta para su publicación:

1. Informe técnico de fecha 18 de septiembre de 2017



En el presente informe se realiza la valoración de las ofertas técnicas presentadas por los licitadores Telefónica de España S.A.U. (en adelante TELEFÓNICA) y WIFIBALEARES S.L. (en adelante WIFIBALEARES), relativas al sobre nº 3 del expediente 75/17 que tiene como objeto el “Servicios de voz, internet, enlaces de datos corporativos, herramientas de colaboración, suministro de hardware y virtualización de escritorios para el Ajuntament de Calvià.”

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS (11 puntos)

#### Servicios de telefonía fija

TELEFÓNICA realiza el acceso a las redes públicas mediante infraestructura terrestre como opción principal fibra óptica o cobre. Tiene cobertura con infraestructura propia en el 100% del municipio.

WIFIBALEARES ofrece los accesos primarios y RDSI mediante acceso directo y las líneas analógicas, mediante el servicio de prefijo sobre el operador actual. No especifica la aportación de terminales analógicos solicitados.

#### Servicio de datos

TELEFÓNICA no especifica los caudales de cada sede, sino que se limita a proponer el suministro de los servicios que cumplan los mínimos determinados en el pliego. Garantiza que los centros municipales ubicados en zonas donde se efectúe despliegue de FTTH, serán incluidos en el mismo pudiendo disponer de este servicio.

WIFIBALEARES propone su servicio Internet FTTH FIBWI con 200 MB de bajada y 15 MB de subida en todas las sedes.

#### Servicios de Internet

##### *\* Acceso a Internet en la sede central del Ayuntamiento*

Ambos operadores ofrecen conexión a Internet de 1 Gbps.

TELEFÓNICA posee una red troncal de Internet propia a nivel mundial, con ello consigue tener una calificación de TIER 1, estando obligatoriamente conectado con los demás operadores TIER 1 a nivel mundial. Por su parte WIFIBALEARES no especifica esta calificación.

TELEFÓNICA aporta 2 routers de características superiores a la unidad que aporta WIFIBALEARES.



### ***\* Servicio de alojamiento de páginas web***

Ambos ofrecen el servidor en modo virtual, lo que ofrece ventajas de escalabilidad y de recuperación en caso de desastre.

TELEFÓNICA ofrece un servidor virtual con características equivalentes a las solicitadas, ubicado en un centro de datos con certificación TIER 4, según las especificaciones de la norma TIA 942. Como mejoras a los requerimientos solicitados ofrece almacenamiento 200 GB netos superior al solicitado.

WIFIBALEARES mejora la conectividad a Internet en 50 Mbps respecto del mínimo requerido, y en 10 Mbps la conexión directa con la sede principal del Ajuntament. También mejora la retención de backup en 15 días adicionales.

### ***\* Dominios municipales***

Ambos operadores cumplen con los requisitos solicitados. Por su parte, TELEFÓNICA especifica que se podrán dar de alta todos los dominios que el Ajuntament desee.

WIFIBALEARES habla de dominios municipales sin hacer referencia a su número.

### ***\* Herramientas de colaboración y comunicación***

Ambos ofrecen la misma solución: G Suite de Google.

TELEFÓNICA ofrece una ampliación de 20 GB adicionales de almacenamiento para 20 de las cuentas.

WIFIBALEARES indica la posibilidad de ampliar este almacenamiento pero no especifica si incluye estas ampliaciones ni el número de las mismas.

## **Equipamiento**

### ***\* Equipamiento de seguridad***

TELEFÓNICA especifica en su propuesta que todo el equipamiento actual tiene una fecha de fin de soporte (EOS) por parte del fabricante anterior a la fecha de finalización del contrato, por lo que propone la sustitución del mismo por equipos de superiores características. También propone la instalación de un clúster de equipos UTM en las dependencias de la Policía Local. Incluye una propuesta de la arquitectura.



WIFIBALEARES propone la gestión y el mantenimiento de los equipos actuales, sin considerar el EOS por parte del fabricante. Ofrece un único dispositivo para la Policía Local sin incluir sus características técnicas ni detalles de la arquitectura propuesta.

**\* *Electrónica de red***

Ambas propuestas cumplen con los requisitos impuestos en el pliego de condiciones técnicas.

**\* *Escritorios virtuales***

TELEFÓNICA incluye las fases del desarrollo del proyecto, información que WIFIBALEARES omite.

WIFIBALEARES no hace referencia al mantenimiento de los 200 thin clients existentes.

**\* *Suministro de Tablet-PC***

TELEFÓNICA cumple con los requisitos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

WIFIBALEARES no especifica que los dispositivos incluyan un módulo de conexión 3G/4G, como se solicitaba en los pliegos, ni el modelo de procesador. Por otra parte, indica que se incluyen 30 *Microsoft Surface Dock*, pero omite las características de este accesorio, lo que hace imposible evaluar si cumple o no con los requisitos requeridos.

**ASISTENCIA TÉCNICA (5 puntos)**

Ambos operadores ofrecen la posibilidad de comunicar incidencias en modalidad 24x7 por varias vías (telefónica, correo electrónico, portal web).

Cabe destacar que TELEFÓNICA detalla la composición de su capa de gestión, definiendo los perfiles profesionales de los recursos humanos que la componen.

**CLÁUSULA DE GARANTÍAS Y PENALIZACIONES (4 puntos)**

TELEFÓNICA especifica niveles de SLA para cada uno de los servicios incluidos en el contrato y dedica el apartado 6.4.6.5 a las penalizaciones.



Por su parte, WIFIBALEARES define los niveles de SLA de forma genérica y omite referenciar las penalizaciones.

### **FACILIDAD DE EVOLUCIÓN FUTURA (3 puntos)**

Ambas propuestas basan la conexión de datos mayoritariamente en soluciones de fibra óptica. Al depender la capacidad del enlace del equipamiento conectado y no del medio físico, se facilita sobremanera la ampliación futura de la capacidad de estos enlaces.

TELEFÓNICA ofrece la sustitución de los dispositivos de seguridad de red por otros más actuales y de superiores prestaciones.

En referencia a los escritorios virtuales, TELEFÓNICA especifica que suministrará el hardware y software necesario para que la actual granja de servidores pueda soportar los nuevos usuarios y cumplir con los requerimientos solicitados de alta disponibilidad y escalabilidad, mientras que WIFIBALEARES se compromete a ampliar la infraestructura actual en un solo servidor en caso de ser necesario.

WIFIBALEARES permite la integración futura de su servicio de Internet garantizado con una solución BGP4 de muy alta disponibilidad. Aunque esta solución no está incluida en la oferta.

### **CALIDAD Y CLARIDAD DE DOCUMENTACIÓN APORTADA (MEMORIA TÉCNICA) (2 puntos)**

Ambas ofertas están estructurada en distintos capítulos en función del criterio de puntuación definida en el Pliego Administrativo, lo que facilita su lectura y evaluación.

Sin embargo, la oferta presentada por TELEFÓNICA es prolija y llega a un nivel de detalle mucho mayor en la descripción de los servicios ofertados.

Por ejemplo, TELEFÓNICA dedica el punto 5.1.3 de su oferta a detallar las especificaciones del equipo de seguridad propuesto. Por su parte, WIFIBALEARES simplemente propone un equipo CCR 1036, sin especificar su fabricante ni las características técnicas del mismo. Ello dificulta su evaluación, debiendo acudir a otras fuentes para consultar sus características.





## MEJORAS PROPUESTAS

WIFIBALEARES no aporta valoración económica e individual de las mejoras que propone en la memoria técnica, por lo que no se le puede otorgar puntuación alguna en este apartado.

TELEFÓNICA aporta una serie de mejoras valoradas por un total de 866.764,12 € que se desglosan en la tabla siguiente:

Mejora	PVP
Incremento de velocidad en 3 sedes de uso de datos Básico a 300 Mbps simétricos	2.280,00 €
Incremento de velocidad en 13 sedes de uso de datos Avanzado: 300 Mbps simétricos	6.240,00 €
Incremento de la velocidad de Internet en 100 Mbps en Cto. Principal.	2.400,00 €
Mejora el número de puertos del router de acceso a Internet solicitados en pliego 5 puertos de 1 Gbps y 2 de 10 Gbps de FO adicionales	3.333,68 €
Centro de gestión Némesys: Incrementar el nivel de seguridad de la conexión a Internet	24.000,00 €
Funcionalidades adicionales de administración para el servicio de alojamiento de páginas web	20.364,00 €
Soporte postventa para Linux.	845,28 €
20 cuentas de correo con almacenamiento ilimitado en la nube.	4.480,00 €
Plan de formación en Herramientas de colaboración.	3.911,50 €
Sustitución de los equipos Fortinet FortiGate 200B por unos FortiGate 200E CPD respaldo y el equipo Fortinet FortiAnalyzer 100C por un Fortinet FortiAnalyzer FAZ-400E.	33.458,40 €
Centro de Gestión de Seguridad., funciones adicionales.	9.295,82 €
Sustitución de la arquitectura actual para los escritorios virtuales.	156.028,24 €
Backup de la arquitectura de la solución de escritorios virtuales.	134.429,35 €
Sustitución de 200 Thin Clients NComputing N400 por NComputing N500.	48.800,00 €
Suministro de 30 HP Active Pen, junto las Tablets-PC.	1.438,25 €
Garantía de 4 años para las Tablets-PC	2.265,60 €
Despliegue de fibra en sedes del Ajuntament y municipio de Calvià.	304.114,00 €
Nuevo anillo de transporte en Calvià.	91.825,00 €
Big Data.	21.735,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>866.764,12 €</b>



	TELEFÓNICA	WIFIBALEARES
Características técnicas y calidad de los servicios prestados.	10	5
Asistencia técnica.	5	4
Cláusula de garantías y penalizaciones.	4	2
Facilidad de evolución futura.	3	1
Calidad y claridad de documentación aportada (memoria técnica).	2	0,50
TOTAL	24	12,50

	TELEFÓNICA	WIFIBALEARES
MEJORAS	25	0
TOTAL	25	0

	TELEFÓNICA	WIFIBALEARES
VALORACIÓN TÉCNICA	24	12,50
MEJORAS	25	0
TOTAL PUNTUACIÓN MEMORIA TÉCNICA	49	12,50

Calvià, a 18 de septiembre de 2017.

Fdo.: Francisco Javier Mir Jaume  
Cap de secció tècnica Sistemes