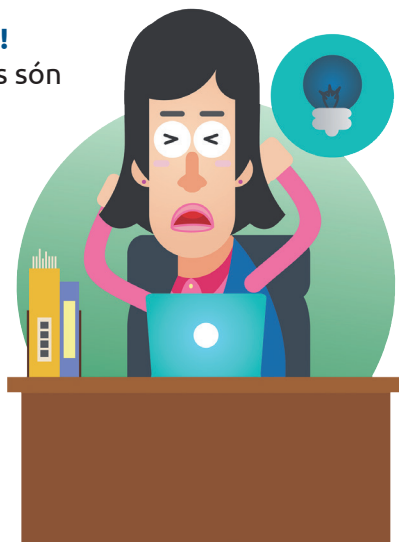


NO ET CONFONGUIS!

Les situacions laborals són complexes i es poden produir infinitat de situacions que poden fer-nos sentir malament, però que no suposen casos d'assetjament psicosocial:

- Enfrontaments puntuals entre companys.
- Una renyada d'un superior, encara que no sigui educat.
- Els canvis d'organigrama, sempre que siguin per millorar la productivitat.
- Un augment puntual de la càrrega de treball.



ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a tot el personal dels organismes municipals següents:

- Ajuntament de Calvià.
- Institut Municipal d'Educació i Biblioteques de Calvià (IMEB).
- Oficina Municipal de Tributs de Calvià.
- Altres organismes municipals que tinguin mancomunat el seu Servei de Prevenció amb el de l'Ajuntament de Calvià.



RECORDA!

- Mals dies els tenim tots.
- No és necessari avenir-nos amb tots els companys fora de l'entorn laboral.
- El conflicte en si mateix es considera normal dins una organització. No obstant això, quan no es gestiona d'una manera adequada i persisteix en el

temps poden sorgir aspectes negatius que creïn un mal ambient de treball i/o repercuteixin negativament en la salut dels treballadors.

- Si no estàs bé, no esperis. Ves a qualsevol dels punts indicats.



LEGISLACIÓ APLICABLE

- *Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos Laborals (art. 14 i 15).*
- *Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció.*
- *Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social (art. 8.11, 8.12, 8.13 i 8.13 bis).*
- *Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal (art. 173.1, 184, 311, 314, 316, 317, 318 i 443).*
- *Pacte sobre les condicions de treball dels funcionaris al servei de l'Ajuntament de Calvià.*
- *Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball: NTP 443, 856 i 857.*



Riscos psicosocials



Saps de què parlam?



Ajuntament de
Calvià Mallorca

calvia.com

El concepte de factors psicosocials en el treball fa referència a les condicions que es troben presents en una situació laboral directament relacionada amb l'organització del treball i el seu entorn social i amb el contingut de treball i la realització de la tasca, i que es presenten amb capacitat d'afectar el desenvolupament de la feina i la salut (física, psíquica o social) de la persona treballadora. Quan aquests factors poden afectar la salut, es diu que estan en risc.

Així, unes condicions psicosocials adverses són en l'origen tant de determinades conductes i actituds inadequades en el desenvolupament del treball com de determinades conseqüències perjudicials per a la salut i per al benestar.

Quan els factors psicosocials estan en risc poden derivar en:

Conflicte: és la situació en la qual dues o més parts estan en desacord entre sí.

Estrès laboral: l'estrès és la resposta física i emocional a un dany causat per un desequilibri entre les exigències i els recursos i capacitats percebuts per una persona per afrontar aquestes exigències.

Síndrome d'esgotament professional (burnout): és una resposta a l'estrès laboral crònic, integrada per actituds i sentiments negatius envers les persones amb les quals es fa feina i envers un mateix, així com per la vivència de trobar-se emocionalment esgotat.



Assetjament psicològic en el treball APT (mobbing):

exposició a conductes de violència psicològica, dirigides de forma reiterada i prolongada en el temps, provocada per altres persones des d'una posició de poder (no necessàriament jeràrquica).

Assetjament sexual: qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual, que tenguin el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona.

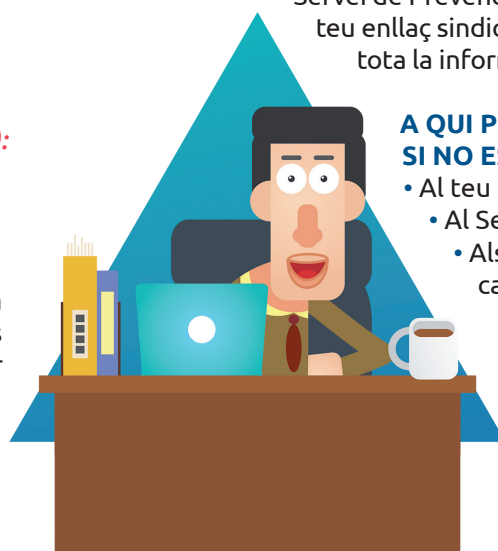


Assetjament per raó de sexe: qualsevol comportament adoptat en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

Violència: es parla de violència laboral quan el personal d'un centre de treball pateix abusos, amenaces o atacs en circumstàncies relacionades amb la seva activitat laboral, que posen en perill, implícitament o explícitament, la seva seguretat, el seu benestar o la seva salut (física i/o psíquica). Inclou tant la violència física com la violència psicològica.

CONEIXES EL NOSTRE PROCEDIMENT?

El tens a la teva disposició en la Intranet, en la carpeta de Salut Laboral. També pots demanar-ne una còpia al Servei de Prevenció o a través del teu enllaç sindical. Hi trobaràs tota la informació.



A QUI POTS RECÓRRER SI NO ESTÀS BÉ?

- Al teu responsable.
- Al Servei de Prevenció.
- Als delegats sindicals de prevenció.
- A través del full de comunicació que trobaràs en el Procediment.

