

Fundació  
**Deixalles**

**MEMÒRIA**

**CENTRE DE PREVENCIÓ DE**

**RESIDUS I INCLUSIÓ SOCIAL -**

**CALVIÀ.**

## Índex

0. Descripció del projecte.

1. Objectiu general i visió.

2. determinats objectius de caràcter social.

3. determinats objectius de caràcter ambiental.

4. Pressupost de la instal·lació.

Annexos.

Annex 1. Fitxes de servei.

### **1. Descripció del projecte.**

El projecte CENTRE DE PREVENCIÓ DE RESIDUS I INCLUSIÓ SOCIAL - CALVIÀ promou la posada en marxa d'unes noves instal·lacions de la Fundació Deixalles al municipi de Calvià a fi d'augmentar i millorar l'atenció a persones en situació o risc d'exclusió i incorporar noves activitats mediambientals innovadores de prevenció i reutilització de residus.

### **1. Objectiu general i Visió.**

#### **OBJECTIU GENERAL.**

Augmentar el nombre de persones en situació o risc d'exclusió social i amb discapacitat per trastorn mental greu ateses per la Fundació Deixalles a Calvià a través d'una ampliació de les seves instal·lacions i de la incorporació d'activitats mediambientals innovadores de prevenció i reutilització

## VISIÓ

Ser un projecte social consolidat que optimitza la seva capacitat d'atenció a persones en situació o risc d'exclusió social i el seu resultat econòmic comptant amb unes instal·lacions adequades a l'activitat.

## 2. Objectius específics de caràcter social.

### 2.1. Cartera de serveis.

Hem Classificat a els serveis i programes tenint en compte la població a la qual va dirigida l'atenció i segons la funcionalitat de cadascuna de les Accions. D'aquesta manera podem diferenciar 2 col·lectius, PERSONES EN RISC O EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL y PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TRASTORN MENTAL GREU.

Fent referència a la funcionalitat de la cartera de Serveis podem diferenciar els següents recursos:

#### A. RECURSOS INSERCIÓ SOCIAL-COMUNITÀRIA

- Serveis ocupacionals
  - Area de Benestar
  - Area de Teràpia Ocupacional assistencial
  - Area formació permanent
  - Area de formació professional para la millora de la ocupabilitat
  - Area d'ajust personal i sociolaboral per a garantir l'itinerari vital de les persones
- Servei de Orientació
  - Processos d'inserció a la ocupació
  - Inserció laboral
- Formació per a l'ocupació: Acciones formativas
- Servei de suport comunitari
- Servei d'atenció a persones en risc d'exclusió mitjançant processos de capacitació social i sociolaboral
- Programa d'oci participatiu
  - Club social
  - Servei de dinamització especialitzat

- Programa d'atenció a famílies
  - Servei d'oci per a famílies (inclou respir)
  - Servei d'atenció psicoeducativa (grupals i individual)
- Programa de sensibilització social
- Programa d'hàbits de vida saludable



## B. RECURSOS RESIDENCIALS

- Servei de suport a l'habitatge (habitatge autònom)

## C. RECURSOS ECONÒMICS

- Centre Especial d'Ocupació
- Empresa de inserció
- Programa de consum col·laboratiu
- PROGRAMA D'AJUDES PER A LA INSERCIÓ SOCIAL DIRIGIT A COL·LECTIU VULNERABLE: PERSONES AMB MALALTIA MENTAL I EN RISC O EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL RESIDENTS AL MUNICIPI D'ANDRATX

Al annex 1 trobareu la descripció detallada de cadascun dels serveis que s'ofereixen actualment.

### 2.2. Objectius quantitius.

La previsió en el període 2017-2020 és el següent

SERVEIS	PLAZAS ACTUALS 2017	PLAZAS PREVISTAS 2018	PLAZAS PREVISTAS 2019	PLAZAS PREVISTAS 2020
Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat per malaltia mental	14	30	40	45
Servei de Orientació				
Col·lectiu persones en risc d'exclusió social	70	70	70	70
Col·lectiu persones amb discapacitat per trastorn mental greu	0	18	20	20

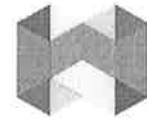
Formació per a l'ocupació: ACCIONES FORMATIVAS	Col·lectiu persones en risc d'exclusió social	0	0	10	10
	Col·lectiu persones amb discapacitat per trastorn mental greu	0	0	10	20
Servei de suport comunitari		12-16	16	20	20
Servei d'atenció a persones en risc d'exclusió mitjançant processos de capacitació social i sociolaboral (Servei de formació teòrica i pràctica per la adquisició de habilitats socio – laborals.		45 plazas dividides en 3 bloques	45 plazas dividides en 3 bloques	45 plazas dividides en 3 bloques	45 plazas dividides en 3 bloques
Programa d'oci participatiu		0	10	12	15
Programa d'atenció a famílies		0	0	10	10
Programa de sensibilització social		0	0		
Programa d'hàbits de vida saludable		0	0		
Servei de suport a l'habitatge (habitatge autònom).		6-8	10	12	14
Centre Especial d'Ocupació		1	2	6	8
Empresa de inserció		1	1	2	2
Programa de consum col·laboratiu		0	2	4	6
Programa de ayudas para la inserción social dirigido a colectivo vulnerable: personas con enfermedad mental y en riesgo o situación de exclusión social residentes en el municipio de Andratx.		7	10	10	10

### 3. Objectius específics de caràcter ambiental.

#### 3.1. Marc normatiu.

La Llei 22/2011, de residus i sòls contaminats, que transposa la Directiva marc 2008/98/CE de residus estableix una revisió de la jerarquia en la gestió de residus, ordena les opcions de





gestió en cinc nivells; Prevenció, preparació per a la reutilització, reciclatge, altres formes de valorització i eliminació.

Així mateix, estableix com a objectiu per a les administracions públiques responsables arribar a un 50% de preparació per la reutilització i el reciclatge en 2020, de les quals 2% es correspon amb la preparació per la reutilització principalment de residus Tèxtil, RAEE, mobles i altres susceptibles d'estar preparats per a la reutilització de residus.

### **3.2. Objectius quantitatis.**

La Fundación Deixalles cuenta con más de 30 años de experiencia en reutilización de residuos y las nuevas instalaciones permitirían fortalecer la actividad medioambiental desarrollada actualmente con los siguientes objetivos:

- Gestionar y preparar para la reutilización (PxR) 370 toneladas de enseres en 2020.
- Reutilizar el 75% de los enseres gestionados y preparados para la reutilización en 2020.
- Recibir 12.000 donaciones de enseres reutilizables en las nuevas instalaciones en 2020.
- Atender en las nuevas instalaciones 36.000 visitas de personas interesadas en enseres reutilizables.
- Realizar 10 acciones formativas de sensibilización sobre la prevención, la reutilización, el reciclaje y los buenos hábitos en relación a los residuos que atiendan a 160 personas.

### **3.3. Accions medioambientals vinculades a les noves instal·lacions.**

Se desarrollarán actividades medioambientales orientadas en dos líneas, el fomento de la reutilización y la prevención de residuos.

1. Foment la reutilització. Disposar d'un nou espai de venda d'objectes reutilitzables. Ampliar el punt de venda d'objectes preparats per a la reutilització en unes

instal·lacions adaptades en superfície i disseny als nous hàbits de consum que permeti el cofinançament de l'activitat social realitzada.

	<i>Any 2016</i>	<i>2020</i>
Nº de donacions	24.669	35.902

2. Foment la reutilització. Habilitar un nou espai expositiu. Habilitar un espai expositiu que faciliti la informació sobre la prevenció i reutilització de residus i en el qual desenvolupar activitats lúdiques orientades a la sensibilització mediambiental sobre les activitats socials i mediambientals realitzades al centre.

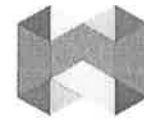
	<i>Any 2016</i>	<i>2020</i>
Nº de visites	25	180

3. Foment la reutilització: Obertura d'un Espai específic de recollida d'objectes reutilitzables en les noves instal·lacions.

Habilitar un espai equipat especialment per a la recepció d'objectes abans de ser considerats residus, adaptat per a la descàrrega fluïda de vehicles particulars i facilitar el procés de classificació.

	<i>Any 2016</i>	<i>2020</i>
Nº de serveis domiciliaris	6.167	12.251

4.



5. Previsió de residus: Incorporar un Taller de auto reparacions.

Obrir un espai equipat amb eines professionals bàsiques en què persones particulars del municipi puguin fer autoreparacions simples d'objectes comuns adquirits a les instal·lacions o aportats per la persona usuària.

	<i>Any</i> 2016	2020
Nº de participants	-	120

6. Previsió de residus: Incorporar al mapa de process de la Deixalleria la Preparació per a la Reutilització.

Coordinar amb l'empresa gestora els criteris de classificació de residus per a la PxR; habilitar un espai específic per a l'emmagatzematge dins de la instal·lació, instruir a la persones operàries d'instal·lació i fixar els procediments de control i seguiment.

	<i>Año</i> 2016	2020
Nº de tones reutilitzades	3	25

7. Previsió de residus: Instal·lar contenidors d'objectes reutilitzables.

Complementar els contenidors de tèxtil actuals amb nous contenidors instal·lats en espai públic o privat per ampliar les fraccions de recollida a qualsevol objecte reutilitzable de mida suficient, amb objectiu d'adaptar-lo als objectius del PEMAR 2016-2022.

	<i>Any</i> 2016	2020
Nº de contenidors	-	20

#### 4. Pressupost.

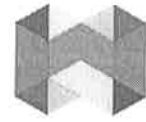
La Fundació Deixalles sol·licita a l'Ajuntament de Calvià la cessió gratuïta d'un solar per a la construcció de les noves instal·lacions per un període de 30 anys. La inversió necessària per a la construcció de les noves instal·lacions es realitzarà en col·laboració amb recursos propis i / o d'altres administracions públiques.

La superfície de la nova construcció s'estima en 1.993 m<sup>2</sup> distribuïts entre espais formatius productius (1.510 m<sup>2</sup>), aules de formació i administració (425 m<sup>2</sup>) i espais complementaris (58 m<sup>2</sup>). D'acord a aquesta distribució i les referències establertes pel Col·legi d'Arquitectes el pressupost constructiu estimat és el següent:

Espais activitats formatives productives	902.587,40 €
Coeficient tipus edif. + Cost construcció tipus (1,3x459,80) 597,74 €/m <sup>2</sup>	
Espais aules de formació i administració	390.830,00 €
Coeficient tipus edif. + Cost construcció tipus (2x459,80) 919,60 €/m <sup>2</sup>	
Espais activitats complementàries (lavabos, vestuaris, ...)	42.669,44 €
Coeficient tipus edif. + Cost construcció tipus (1,6x459,80) 735,68 €/m <sup>2</sup>	

Descripció dels costos de construcció.

PEM =	1.336.086,84 €
Despeses Generals 13%	173.691,29 €
Benefici industrial 6%	80.165,21 €
Pressupost de contracta	1.589.943,34 €
Honoraris tècnics (arquitecte, aparellador i enginyeria)	142.331,82 €
Total IVA inclòs	1.732.275,16 €
IVA 21%	363.777,78 €
Total IVA inclòs	2.096.052,94 €



Fundació  
**Deixalles**

## Anexo 1.

**FITXES DELS SERVEIS.**

## A. RECURSOS D'INSERCIÓ SOCIAL-COMUNITÀRIA

## **A.1. SERVEIS OCUPACIONALS INTEGRALS**

### **Definició**

Servei d'atenció diürna que dóna suport a les persones amb discapacitat per trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i pre-laborals, a fi que puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració socio-laboral.

El servei ocupacional disposarà de les següents modalitats d'atenció:

- Area de Benestar
- Area de Teràpia Ocupacional assistencial
- Area formació permanent
- Area de formació professional para la millora de la ocupabilitat
- Area d'ajust personal i sociolaboral per a garantir l'itinerari vital de les persones

El treball amb la família de la persona usuària relacionat amb la prestació del servei i l'assessorament general s'inclou com una funció més de la tasca dels professionals.

### **Objectius**

Oferir programes d'activitat ocupacional i de desenvolupament personal i social a persones amb malaltia mental que precisen un suport previ per a integrar-se en una activitat laboral de mercat ordinari.

Prestar els següents serveis:

- Suport personal i social: per a facilitar una major habilitació personal i una millor adaptació a la comunitat.
- Habilitació per a la vida diària: actuacions dirigides a aconseguir i mantenir la seva salut, autonomia personal i integració social.

- Teràpia ocupacional assistencial: activitats diverses destinades a estimular la rehabilitació personal i aquelles tendents a obtenir l'adquisició de l'habilitació laboral.
- Formació permanent: tendents al desenvolupament de les capacitats de la persona usuària.

Formació professional per a la millora de l'ocupabilitat de les persones: el servei ocupacional degudament autoritzat podrà oferir activitats diverses de formació professional específiques. Oferir les modalitats formatives següents:

1.- Accions formatives pròpies de l'entitat d'atenció a persones amb trastorn mental greu:

1.1. Cursos o accions de formació ocupacional

1.2. Formació en alternança amb el treball (formació dual) ??

2.- Accions de suport i acompanyament a la formació ocupacional normalitzada

- Promoció i inserció laboral per a garantir l'itinerari vital de les persones: activitats de promoció i recerca de feina en un CEO o a l'empresa ordinària, prestant els suports necessaris tant a la persona usuària com als contractants, suport en la preparació d'oposicions, suport en la formació acadèmica, demanar a l'Administració que faci complir el 2% de contractació de persones amb discapacitat, foment de la promoció de un major nombre de places públiques per persones amb discapacitat, major estabilitat laboral.

**Població destinatària**

Persones amb trastorn mental greu amb necessitats de suport intermitent o limitat per el seu desenvolupament a la vida diària, majors de 16 anys.

**Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Les places podran ser ocupades a jornada completa, a 2/3 de jornada o a 1/3 de jornada en funció de la intensitat de prestació del Servei.

Dies laborables de dilluns a divendres, 8 hores diàries, preferentment de 8 a 16 hores, 220 dies a l'any.



El lloc de prestació del servei serà un centre autoritzat segons normativa vigent i a l'entorn comunitari.

### **Ràtios i perfils professionals**

Per 50 persones ateses: 6 tècnics de suport amb formació mínima de nivell II o de nivell III de les qualificacions professionals de serveis socioculturals (podran tenir titulació superior per necessitat del servei).

1 Tècnic/a titulat/ada de grau en l'àmbit social, educatiu o sanitari.

A més el servei proveirà a la persona usuària els medis necessaris per a complir amb els estàndards de qualitat en la neteja, hoteleria, serveis generals i administratius i serveis de direcció i coordinació.

### **Forma d'accés al servei**

Directa o per derivació d'altres entitats de serveis socials públiques o privades o de la xarxa de salut mental.

Valoració prèvia de l'Equip de valoració del Centre Base o d'altres dispositius de valoració i derivació que en el seu moment es determinin.

## **A.2. SERVEI D'ORIENTACION LABORAL per a persones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral**

### **Definició**

Servei de processos d'inserció a l'ocupació per a persones amb risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral

### **Objectius**

Atendre les persones que pateixen un trastorn mental greu i estan en situació d'exclusió.

Oferir acompanyament i suport en les dificultats específiques provocades per la seva situació d'exclusió i malaltia mental greu, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida així com el seu procés d'inserció social.

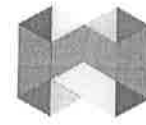
### **Població destinatària**

Col·lectiu de persones amb risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral. Concretament:

- Perceptors de rendes mínimes o qualsevol altra prestació semblant.
- Persones amb perfil de renda mínima però que no poden accedir a aquesta prestació per diverses qüestions.
- Persones amb problemes de drogodependència o altres trastorns additius que es trobin en procés de rehabilitació o reinserció social.
- Persones procedents de centres d'allotjament alternatiu.
- Persones procedents de serveis de prevenció i inserció social.
- Persones procedents de països extracomunitaris amb permís de treball sempre que tinguin el perfil de risc d'exclusió. Amb un nivell de comprensió del castellà suficient per a poder seguir les entrevistes
- Minories ètniques, sempre que tinguin el perfil de risc d'exclusió

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

De 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres a tots els punts d'atenció



Fundació  
**Deixalles**

### **Ràtios i perfils professionals**

1 tècnic d'orientació per cada 35 persones a atendre. Equip de tècnics format per tècnics d'orientació, tècnics d'intermediació, personal administratiu i coordinació. La titulació del personal tècnic es correspon amb titulació universitària de la branca d'humanitats.

### **Forma d'accés al servei**

Per demanda directe o per derivació de les administracions o entitats.

### **A.3. SERVEI DE SUPORT SOCIAL- COMUNITARI**

#### **Definició**

Programa d'atenció i acompanyament socio-terapèutic a l'àmbit comunitari destinat a persones que es troben en situació d'aïllament i/o amb dificultats d'integració social, vinculades o no a serveis de la xarxa de salut mental.

#### **Objectius**

Detectar persones amb problemàtica de salut mental, diagnosticades o no, aïllades socialment i/o no ateses a serveis de la xarxa de salut mental.

Crear vincle amb la persona iniciant així el seu procés de rehabilitació psicosocial.

Incorporar a la persona a la xarxa de serveis de salut mental, treballant des d'un àmbit psicoterapèutic i educatiu al domicili o lloc d'ubicació residencial i en la pròpia comunitat.

Contribuir al desenvolupament de projectes de vida a través d'una intervenció planificada i definida en el Pla Individual de Suports garantint que la pròpia persona és la protagonista.

Enfortir la generació i configuració de xarxes de suport a les persones en els contextos en què aquestes es desenvolupen.

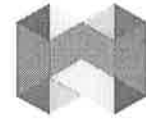
Actuar dins l'àmbit familiar, si és necessari, per a millorar la relació amb la persona afectada i modificar dinàmiques familiars inadequades.

#### **Població destinatària**

Persones amb problemàtica de malaltia mental que es troben aïllades socialment, diagnosticades o no i amb o sense certificat de discapacitat.

#### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

La prestació del servei serà flexible en funció de les necessitats de les persones usuàries, en horari entre les 8:00 i 20:00 h. en dies laborables.



El lloc de prestació és habitualment al domicili de la persona i a l'àmbit comunitari, en medi obert o en relació amb altres recursos públics o privats. No obstant el servei disposarà de despatxos per a la tasca dels professionals i per a eventuais entrevistes o reunions.

### **Ràtios i perfils professionals**

Equip format per:

- 1 psicòleg/a
- 1 treballador/a social.
- 2 educadors/es socials

Un dels titulats exercirà la funció de coordinació

Cada equip pot atendre a 30 persones.

### **Forma d'accés al servei**

Per detecció des de Serveis Socials, Unitats de Salut Mental o altres persones o medis o per demanda de la persona usuària o familiar.

No es requereix com a requisit d'entrada la certificació acreditativa de discapacitat, ja que un dels objectius del servei és donar suport a persones desvinculades de qualsevol altre servei i inclús allunyades del sistema sanitari.

#### **A.4. SERVEIS D'ACCIONS FORMATIVES PER A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL I AMB DIFICULTATS ESPECIALS D'INSERCIÓ LABORAL.**

##### **Definició**

Certificats de professionalitat de nivell 1 i 2 definits al catàleg nacional de qualificacions professionals

##### **Objectius**

Millorar la EMPLEABILITAT DE LES PERSONES

##### **Població destinatària**

Col·lectiu de persones amb risc d'exclusió sociolaboral amb especials dificultats d'inserció laboral.

Persones amb necessitats formatives especials dels col·lectius amb especials dificultats d'inserció en el mercat laboral.

.Els alumnes de les accions formatives només hi poden accedir a partir dels procediments següents, sempre que siguin dels col·lectius del punt anterior

-Derivats de les oficines del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

-Derivats d'altres entitats que gestionin processos d'acompanyament a la inserció finançats pel SOIB.

-En la derivació de l'alumne per cobrir baixes es prioritzaran aquelles persones a les quals els falti el mòdul per poder tenir el certificat de professionalitat complet.

##### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Els alumnes dels certificats de professionalitat de nivell 1 i de les accions formatives no conduents a certificats de professionalitat han de superar una prova escrita de selecció que garanteixi la seva capacitat per adquirir les competències que estableixen els programes formatius corresponents. A més ha de dur a terme una entrevista personal per verificar-ne la motivació i la disponibilitat.

Els alumnes dels certificats de professionalitat de nivell 2 han de tenir els requisits següents:

- Tenir el títol de graduat en ESO.
- Estar en possessió d'un CP de nivell 2.
- Estar en possessió d'un CP de nivell 1 de la mateixa família i àrea professional.
- Estar en possessió del títol de tècnic auxiliar (formació professional de primer grau, FPI).
- Complir amb els requisits acadèmics d'accés als cicles formatius de grau mitjà.
- Tenir superada la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys o 45 anys.
- Tenir o superar les proves de competències clau necessàries per cursar amb aprofitament la formació corresponent al certificat de professionalitat.

Fer, amb resultat d'apte, totes les accions formatives corresponents a les competències clau necessàries per poder cursar un certificat de professionalitat.

De 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres

#### **Ràtios i perfils professionals**

2 formadors per cada 10-15 persones a atendre. Equip de tècnics format per formadors, personal administratiu i coordinació.

#### **Forma d'accés al servei**

Per demanda directe o per derivació de les administracions o entitats.

## **A.5. SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL MITJANÇANT PROCESSOS DE CAPACITACIÓ SOCIAL I SOCIO LABORAL. SERVEI DE FORMACIÓ TEORICA I PRACTICA PER LA ADQUISICIÓ DE HABILITATS SOCIOLABORALS**

### **Definició**

FUNDACIO DEIXALLES CALVIA POSA EN MARXA EL "SERVEI DE FORMACIÓ TEÒRICA I PRÀCTICA PER A L'ADQUISICIÓ D'Habilitats SOCI-LABORALS" de titularitat municipal i gestionada mitjançant contracte públic per la nostra entitat.

### **Objectius**

- Realització de pràctiques en els diferents espais d'activitat de l'empresa / entitat social de referència.
- Formació teòrica sobre l'activitat o activitats que es desenvolupin i les qüestions relacionades amb l'àmbit laboral
- L'adquisició d'habilitats soci laborals durant el procés de formació.

### **Població destinatària**

La població destinatària i beneficiària del servei seran els ciutadans del municipi de Calvià designats per serveis socials, que compleixin el requisit de trobar-se en situació de risc d'exclusió social.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

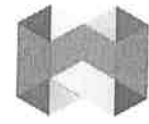
El lloc de prestació servei serà un en la entitat de Fundació Deixalles Calvià en coordinació amb el SSSS de Ajuntament de Calvia.

Dies laborables de dilluns a divendres, 4 hores diàries.

### **Ràtios i perfils professionals**

Equip interdisciplinari compost pels següents perfils: Monitors y tècnic social.





Fundació  
**Deixalles**

### **Forma d'accés al servei**

Derivació per part dels Serveis socials de

## **A.6. PROGRAMA D'OCI PARTICIPATIU. Club Social**

### **Definició**

El Club Social és un servei d'inclusió sociocomunitària per a persones amb malaltia mental. Es tracta d'un servei social especialitzat, que té per finalitat augmentar la participació a la comunitat mitjançant les activitats d'oci. Desenvolupa la seva tasca arrelat a la comunitat, configurant-se com una entitat més del territori, potenciant les oportunitats d'intercanvi i d'apropament entre les persones usuàries del servei i la comunitat i a la inversa.

### **Objectius**

Oferir un conjunt d'activitats socials amb la finalitat de motivar i promoure la participació social de les persones usuàries.

Proporcionar una estructura, suport logístic i motivació per a la realització i organització d'activitats d'oci que responguin als interessos dels participants i que els posin en relació amb l'entorn i la comunitat.

Contribuir a la millora de la qualitat de vida dels seus membres mitjançant la participació en activitats associades al benestar i la satisfacció personal.

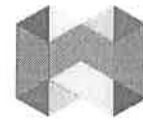
### **Població destinatària**

Persones amb malaltia mental greu majors de 16 anys amb dificultats d'integració comunitària al seu entorn i d'organització del seu temps de lleure, manca de relacions socials o relacions socials insuficients i amb interès per dur a terme activitats de lleure i de participació a la comunitat.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Horari d'horabaixa de dilluns a divendres i activitats en cap de setmana, amb flexibilitat que permeti la participació a diversos actes culturals, socials, esportius i d'oci de la comunitat.

Espai: sala on trobar-se i poder dur algunes de les activitats i ordinadors amb connexió a Internet.



Fundació  
**Deixalles**

### **Ràtios i perfils professionals**

1 professional (perfil: tècnic de suport amb formació mínima de nivell II o de nivell III de les qualificacions professionals de serveis socioculturals (podran tenir titulació superior per necessitat del servei) per cada 8persones usuàries. (Posar un/a coordinador/a per a cada 6 Tècnics de suport).

### **Forma d'accés al servei**

Directa o derivats des dels centres educatius, centres sanitaris, serveis socials, etc.

## **A.7. PROGRAMA D'OCI PARTICIPATIU. Servei de dinamització especialitzat.**

### **Definició**

El Servei de dinamització és un servei social especialitzat adreçat a persones amb malaltia mental greu que promou la realització d'activitats d'oci, amb l'objectiu d'oferir a la persona un espai de relació mitjançant el lleure.

Així des del servei, amb professionals especialitzats, es fa un treball d'apropament a la persona i de treball amb la família, per informar del recurs, motivar i convidar a la participació, donant el suport necessari a cada persona per assistir al servei.

### **Objectius**

Oferir un conjunt d'activitats socials amb la finalitat d'estimular als usuaris, afavorint iniciatives, desenvolupant diferents activitats i tallers dins d'un marc relacional que permeti recuperar l'intercanvi social i les relacions.

Proporcionar una estructura, facilitar suport logístic i motivació per a la realització i organització d'activitats d'oci que responguin als interessos dels participants i que els posin en relació amb l'entorn i la comunitat.

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones participants mitjançant la participació en activitats associades al benestar i satisfacció personal.

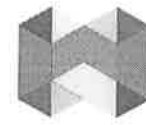
### **Població destinatària**

Persones amb malaltia mental, amb interès per dur a terme activitats de lleure però amb pocs recursos personals per dur-les a terme i que necessitin el suport d'altres persones per fer-ho.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Horari d'horabaixa de dilluns a divendres i activitats en cap de setmana, amb flexibilitat que permeti la participació a diversos actes culturals, socials, esportius i d'oci de la comunitat.

Espai: sala on trobar-se i poder dur algunes de les activitats i ordinadors amb connexió a Internet.



Fundació  
**Deixalles**

### **Ràtios i perfils professionals**

1 professional per cada 8 usuaris/es. La situació ideal és que a cada servei hi hagi al manco 2 professionals dels perfils de: 1 Animador/a sociocultural i 1 Educador/a.

### **Forma d'accés al servei**

Directa o derivats des dels centres educatius, centres sanitaris, serveis socials, etc.

## **A.8. PROGRAMA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES**

### **Servei d'oci per a famílies (inclou respir)**

#### **Definició**

Servei per la interrelació entre famílies i per el descans i respir de famílies cuidadores de persones amb malaltia mental.

#### **Objectius**

Millorar la qualitat de vida de **les famílies** i dels cuidadors/es de persones amb problemàtica de salut mental, proporcionant un espai de salut en el que s'ofereixin espais **de relació**, de respir i oci, així com sortides i viatges per descansar.

#### **Població destinatària**

Familiars que realitzen el rol de cuidadors/es de les persones afectades per problemàtica de salut mental.

#### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Horari: flexible, depenent del tipus d'activitat a realitzar.

Viatges: mínim una setmana a l'any amb l'objectiu de poder descansar del rol de cuidador principal i sortir de la rutina.

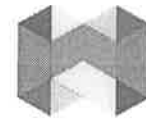
Respirs familiars de salut: caps de setmana organitzats amb activitats saludables com ioga, relaxació, tallers d'autoestima, etc.

Lloc de prestació: en funció de l'activitat a realitzar.

#### **Ràtios i perfils professionals**

Per els grups de sortides seria suficient un professional per a grups de 15 persones a ser possible amb perfil de coneixements en matèria de salut mental: psicòleg/a, infermer/a especialista en salut mental, educador/a social del camp de salut mental, etc.

#### **Forma d'accés al servei**



Fundació  
**Deixalles**

A través de la demanda de la persona cuidadora principal per la necessitat de tenir espais de salut o d'assessorament en el maneig del rol de cuidador/a.

## **A.9. Servei d'atenció psicoeducativa (atenció a famílies de forma individual i grupal)**

### **Definició**

Servei que desenvolupa atenció a famílies de forma individual i grupal, en forma d'assessorament, psicoeducatiu, grups d'autoajuda i xerrades, per a l'afrontament de situacions conflictives i l'empoderament com a nucli familiar de la persona amb malaltia mental.

### **Objectius**

Proporcionar coneixements relacionats amb la malaltia mental.

Donar a conèixer tècniques i eines que ajudin a les famílies a afrontar les situacions inherents a la seva funció de cuidadors/es i millorar les relacions familiars.

Facilitar un lloc de trobada, intercanvi d'informació i experiències i ajuda mútua.

### **Població destinatària**

Familiars que realitzen el rol de cuidadors/es/ de les persones afectades per problemàtica de salut mental.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Horari flexible en funció de l'activitat a realitzar, adaptat a les possibilitats de les famílies.

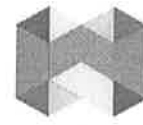
Despatxos i sales de reunions i trobades amb aforament adequat al nombre de persones participants, de les pròpies entitats o en altres llocs de la comunitat.

### **Ràtios i perfils professionals**

No es contempla necessitat de ràtio.

Preferentment professional amb perfil de coneixements en matèria de salut mental: psicòleg/a, infermer/a especialista en salut mental, educador/a social del camp de salut mental, etc. Obert a la participació de professionals d'altres àmbits en funció de la temàtica de les sessions.





Fundació  
**Deixalles**

### **Forma d'accés al servei**

A través de la demanda de la persona cuidadora principal per la necessitat de tenir espais de salut o d'assessorament en el maneig del rol de cuidador/a.

## **A.10. PROGRAMA DE SENSIBILITZACIÓ SOCIAL.**

### **Definició**

Programa que utilitza diverses eines de difusió i de conscienciació envers la salut mental, orientat a la població general o a col·lectius o sectors de població concrets.

### **Objectius**

Generar campanyes i activitats de sensibilització i **visibilització** relatives a l'àmbit de la salut mental per tal d'afavorir la inserció social en el sentit més ampli, de les persones amb malaltia mental, i per afavorir la salut mental de les persones en general.

Implicar a les persones amb malaltia mental en la sensibilització social referent a la seva problemàtica.

Prevenir factors de risc i factors de protecció.

Divulgar què és salut mental/malaltia mental/on acudir.

Generar missatges antiestigma / antidiscriminació.

Fomentar la responsabilitat social dels diferents agents socials significatius (empresaris/es, professionals socio sanitaris, educadors/es, mitjans de comunicació, etc. ).

### **Població destinatària**

A nivell macro: població general.

A nivell micro: les campanyes/activitats de sensibilització estaran dirigides principalment a un col·lectiu específic com pares/mares, joves, professionals de l'educació, empresaris/es, **mitjans de comunicació**, etc.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Aquest Programa estarà integrat en un Pla de Salut mental.

Per a preparar/organitzar les campanyes/activitats de sensibilització es treballarà des d'algun centre que ja tingui uns Serveis especialitzats en salut mental.



Fundació  
**Deixalles**

Els mitjans per a fer les campanyes podran ser televisió, radio, pòsters/cartells, jornades, taules rodones amb empresaris/es i d'altres agents socials, **jornades de portes obertes**, actes culturals (exposició de fotografies de persones amb malaltia mental, per exemple), programes per a treballar en els centres educatius, però sobretot les noves vies que ofereix Internet: facebook, twitter, youtube, apps, vídeos virals, etc.

#### **Ràtios i perfils professionals**

Equip integrat per: 1 Graduat/ada en publicitat o màrketing o en comunicació audiovisual o especialista en aquest tipus de campanyes o Community manager, amb col·laboradors/es especialitzats/ades en salut mental.

#### **Forma d'accés al servei**

No procedeix

## **A.11. PROGRAMA D'HÀBITS DE VIDA SALUDABLE**

### **Definició**

Programa modular de salut per tal de dotar als/les participants dels coneixements i pautes adequades per a desenvolupar hàbits de vida saludables basats en una adequada alimentació, un son reparador, exercici i una bona gestió de l'oci i el temps lliure així com el maneig de situacions conflictives i estressants.

### **Objectius**

Contribuir a la promoció de la salut.

Prevenir la malaltia a partir d'un estil de vida saludable.

### **Població destinatària**

Totes aquelles persones interessades en millorar el seu estat de salut física, psíquica i emocional i en especial aquelles vinculades o interessades en el coneixement de la problemàtica en salut mental.

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Sessions setmanals d'una hora de duració teòrico-pràctica i que duraran un trimestre per cada mòdul de salut: alimentació sana, higiene del son, **programa per perdre pes**, exercici saludable, oci i temps de lleure, maneig de l'estrès i resolució de conflictes.

En funció del contingut de cada taller, les activitats es poden dur a terme a les seus de cada entitat o a altres locals o espais a l'aire lliure.

També s'inclouran en el Programa campanyes publicitàries i xerrades informatives de promoció i prevenció de la salut, així com de coneixement de la problemàtica en salut mental.

**En alguns casos es farà seguiment individual.**

**Ràtios i perfils professionals**

Infermer/a especialista en salut mental i **nutrició** o psicòleg/a. Ràtios en funció de les activitats concretes.

**Forma d'accés al servei**

Qualsevol persona interessada en millorar el seu estat global de salut i conèixer la influència de la salut física en la mental i l'emocional. Persones interessades en apropar-se al coneixement de la problemàtica en salut mental.

**B. RECURSOS RESIDENCIALES**

## **B.1. SERVEI DE SUPORT A L'HABITATGE (HABITATGE AUTÒNOM)**

### **Definició**

Servei socioeducatiu que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i necessitats de suport que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones amb discapacitat o, dependència o problemes mèdics greus degudament diagnosticats i, en alguns aspectes, plantegen necessitats que no poden satisfer per sí mateixes.

La prestació de suports serà dinàmica i flexible, i estarà adaptada a les necessitats de cada persona usuària del servei. La titularitat de l'habitatge correspon a la persona usuària (propietat, lloguer, pensió, etc.).

S'estableixen 3 modalitats en funció dels nivell d'intensitat de suports:

- Alta intensitat: persones amb discapacitat a partir del 65%
- Mitjana intensitat: persones amb discapacitat del 33 al 64% i necessitats de suport limitat
- Baixa intensitat: persones amb discapacitat del 33 al 64% i necessitats de suport intermitent

### **Objectius**

Procurar el màxim desenvolupament i benestar de la persona a la llar i la seva inclusió a l'entorn comunitari.

Fomentar l'autonomia de les persones usuàries mitjançant aprenentatges, suports naturals i ajudes tècniques útils pel seu desenvolupament.

Incrementar la seguretat, confiança i autoestima prevenint la vulnerabilitat.

Fomentar la xarxa de vincles i relacions interpersonals amb la família, amics, veïns, etc.

Mantenir el millor estat de salut.

Prevenir l'ús de recursos més especialitzats i en darrer terme la institucionalització.

### **Població destinatària**

Persones amb trastorn mental amb necessitat de suport a llar, entre 18 i 65 anys (amb possibilitat de major edat mentre ho permeti el nivell d'autonomia i l'estat de salut).

### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

A la vivenda de la persona usuària (pròpia, llogada o cedida) 365 dies a l'any. L'horari és flexible i adaptat a les necessitats de les persones usuàries, i amb possibilitat de cobertura d'urgències.

Dedicacions setmanals segons modalitat:

- Alta intensitat: 12 h setmanals / persona
- Mitjana intensitat: 9 h setmanals / persona
- Baixa intensitat: 6 h setmanals / persona

### **Ràtios i perfils professionals**

Per cada 10 persones usuàries:

a) Modalitat alta intensitat de suport:

4 Tècnics/es de suport directe o cuidadors/es

0,25 Tècnics/es titulats/ades universitaris/es

b) Modalitat mitjana intensitat de suport:

3 Tècnics/es de suport directe o cuidadors/es

0,25 Tècnics/es titulats/ades universitaris/es

c) Modalitat baixa intensitat de suport:

2 Tècnics/es de suport directe o cuidadors/es

0,25 Tècnics/es titulats/ades universitaris/es



Perfil dels professionals:

La classificació del personal del servei atindrà als criteris següents:

- Tècnics/es de suport i personal cuidador: tècnic/a en dependència, tècnic/a en atenció socio sanitària, en intervenció socioeducativa o FP integració social (podran tenir titulació superior en cas de necessitat del servei).
- Tècnics/es titulats/ades: psicologia, pedagogia, medicina, psiquiatria, fisioteràpia, infermeria, teràpia ocupacional, treball social o educació social.

Complement per necessitats excepcionals de suport: en determinats casos, i prèvia valoració i dictamen de l'Administració competent, es podria establir una dotació complementària de personal per atendre a persones amb necessitats excepcionals de suport.

Aquest complement suposaria com a màxim una dotació de 0,25 tècnic/a de suport complementari afegit a la dotació del servei i és revisable en períodes quadrimestrals.

#### **Forma d'accés al servei**

Directament o derivats per qualsevol dispositiu social o de la xarxa de salut mental.

Valoració prèvia de l'Equip de valoració del Centre Base o d'altres dispositius de valoració i derivació que en el seu moment es determinin.

## C. RECURSOS ECONÒMICS

## **C.1. CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ**

### **Definició**

Empresa constituïda majoritàriament per treballadors/es amb discapacitat, amb l'objectiu principal de realitzar una feina productiva, participant regularment en les operacions de mercat i amb la finalitat d'assegurar un treball remunerat i la prestació de serveis d'ajustament personal i social dels seus treballadors/es amb discapacitat. En la mesura en que sigui possible, el CEO promourà la inserció a empreses no protegides en coordinació amb programes de formació ocupacional i/o amb programes d'inserció laboral amb la modalitat de treball amb suport.

### **Objectius**

Detectar i determinar, prèvia valoració de capacitats de la persona i anàlisi del lloc de treball, les necessitats de suport perquè el/la treballador/a amb discapacitat pugui desenvolupar la seva activitat professional.

Establir les relacions precises amb l'entorn familiar i social dels treballadors amb discapacitat, perquè aquest sigui un instrument de suport i estímul al treballador/a en la incorporació a un lloc de treball i l'estabilitat en el mateix.

Desenvolupar quants programes de formació siguin necessaris per a l'adaptació del treballador/a al lloc de treball així com a les noves tecnologies i processos productius.

Establir suports individualitzats per a cada treballador/a en el lloc de treball.

Afavorir i potenciar l'autonomia i independència dels treballadors/es amb discapacitat, principalment, en el seu lloc de treball.

Afavorir la integració de nous treballadors/es al Centre Especial d'Ocupació mitjançant l'establiment dels suports adequats a tal fi.

Assistir al treballador/a del Centre Especial d'Ocupació en el procés d'incorporació a Enclavaments Laborals i al mercat ordinari de treball.

**Posar en marxa noves iniciatives productives.**

**Població destinatària**

Persones amb trastorn mental greu i certificat de discapacitat, en edat laboral i amb necessitat de suport per a la inserció laboral. El/la treballador/a disposarà de la motivació i capacitats mínimes per el desenvolupament de la seva ocupació.

**Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Segons activitat de l'empresa i lloc de feina. En tot cas l'empresa estarà legalment constituïda segons la normativa vigent. Els serveis d'ajustament personal i social es prestaran a les dependències del CEO o a entorns comunitaris.

**Ràtios i perfils professionals**

Tècnics o Tècniques de grau mitjà o superior i encarregats o encarregades de suport a la producció segons els graus de discapacitat de les persones ateses i el nombre de treballadors/es especificats a la convocatòria Unitats de suport a l'activitat professional de la CAIB.

**Forma d'accés al servei**

Preferentment dels serveis ocupacionals de la pròpia entitat o d'altres entitats, així com també de forma directa o a través d'altres programes de la pròpia entitat, dels serveis públics d'ocupació, dels serveis socials públics o de la xarxa de salut mental.

## **C.2. EMPRESA D'INSERCIÓ (DSA)**

### **Definició**

Integració i formació sociolaboral per a persones amb risc d'exclusió social i com a trànsit a l'ocupació ordinari, mitjançant un contracte d'inserció.

### **Població destinatària**

Col·lectius descrits a l'article 2.1 de la Llei 44/2007, del 13 de desembre de les empreses d'inserció:

- a. Perceptors de rendes mínimes d'inserció, o qualsevol altra prestació d'igual o similar naturalesa, segons la denominació adoptada en cada comunitat autònoma, així com els membres de la unitat de convivència beneficiaris d'elles.
- b. Persones que no puguin accedir a les prestacions a què es fa referència en el paràgraf anterior, per alguna de les següents causes:
  1. Falta del període exigít de residència o empadronament, o per a la constitució de la unitat perceptora.
  2. Haver esgotat el període màxim de percepció legalment establert.
- c. Joves majors de divuit anys i menors de trenta, procedents d'institucions de protecció de menors.
- d. Persones amb problemes de drogodependència o altres trastorns addictius que es trobin en procés de rehabilitació o reinserció social.
- e. Interns de centres penitenciaris la situació penitenciària dels quals els permeti accedir a una ocupació i la relació laboral no estigui inclosa en l'àmbit d'aplicació de la relació laboral especial regulada a l'article 1 del Reial Decret 782/2001, de 6 de juliol, així com alliberats condicionals i exreclusos.
- f. Menors interns inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació i la relació laboral no estigui inclosa en l'àmbit d'aplicació de la relació laboral especial a què es refereix l'article 53.4 del Reglament de l'esmentada Llei, aprovat pel Reial

Decret 1774/2004, de 30 de juliol, així com els que es troben en situació de llibertat vigilada i els exinterns.

g. Persones procedents de centres d'allotjament alternatiu autoritzats per les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla.

h. Persones procedents de serveis de prevenció i inserció social autoritzats per les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla.

#### **Ràtios i perfils professionals**

1 tècnic d'acompanyament per cada 30 persones a atendre. Equip de tècnics format per tècnics d'acompanyament, tècnics de producció i tècnics d'orientació, personal administratiu i coordinació. La titulació del personal tècnic es correspon amb titulació universitària de la branca d'humanitats.

### **C.3. PROGRAMA DE COMSUM COL·LABORATIU**

#### **Definició**

Programa que fomenta l'intercanvi i la reutilització d'articles o habilitats en el marc d'una economia sostenible.

#### **Objectius**

Fomentar la col·laboració entre persones usuàries.

Crear xarxa col·laborativa.

#### **Població destinatària**

Usuaris/es de les entitats, particularment aquells/es que passen situacions econòmiques difícils.

#### **Condicions de prestació (horari, lloc de prestació, altres condicions necessàries)**

Horari flexible.

#### **Ràtios i perfils professionals**

Un/a dinamitzador/a, que s'encarregui de recopilar les ofertes (articles i habilitats) i les demandes i posar en relació als/les usuaris/es i valori el intercanvi.

#### **Forma d'accés al servei**

Participació voluntària. Ser usuari d'algun servei de les entitats.