

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

**MEMÒRIA PRIMERA JORNADA D'ENTITATS
(MARÇ 2020)**



Ajuntament de
Calvià Mallorca

Participació Ciutadana
calvia.com

ÍNDEX

MEMÒRIA PRIMERA JORNADA D'ENTITATS (MARÇ 2020)	2
Antecedents	2
Objectius	3
Entitats destinatàries	3
Lloc, data i horari de la jornada	3
Dinàmica de la jornada	3
Temes tractats	4
Principals aportacions de les persones participants	4
Recursos humans	6
Recursos materials	6
Hores extres sol.licitades per a l'àrea	6
Cost total de l'activitat	6
Valoració de l'equip de Participació Ciutadana	7
Valoració de l'àrea de modernització	8
Valoració de les persones participants	8
ANNEXOS	10
Comunicats enviats a les entitats veïnals	10
Convocatòria jornada entitats veïnals	11
Fotos de l'esdeveniment	12
Model enquesta de satisfacció	15
Resultats de l'enquesta de satisfacció	17

MEMÒRIA PRIMERA JORNADA D'ENTITATS (MARÇ 2020)

Antecedents

La regidora i la directora general de l'àrea, entre els mesos de setembre i desembre de l'any 2019, s'han reunit personalment i amb totes les associacions veïnals registrades en el municipi. En un marc distès, es van prendre impressions de primera mà en els llocs on les associacions desenvolupen la seva activitat.

Algunes de les entitats van garantir que estiguessin presents les seves juntes, de manera que la informació, demandes i propostes rebudes en aquestes trobades particulars són altament representatives del sentir del treball associatiu i comunitari.

Encara que hi ha reclams renovats (poder tenir un local, un espai municipal per reunir-se la associació, per exemple) hi ha reclams comuns, alguns d'ells per aquelles promeses que no es varen arribar a dur a terme, com per exemple el dotar de senyal wifi als que tenen, a més de locals, materials informàtics que el mateix Ajuntament els va proveir en el seu moment.

Un dels temes recurrents i que es va tractar amb cada associació va ser el tema de les subvencions municipals de les festes a cada zona. Per part de les responsables municipals, l'objectiu principal era fer la reflexió del que implica per als serveis de l'Ajuntament de Calvià gestionar un esdeveniment, sigui de la característica que sigui (autoritzacions, permisos, talls, vigilància, muntatge i desmuntatge...) i també del cost real dels mateixos per al Consistori. Se'ls va comentar a cada reunió que, abans de sortir la línia de subvencions de l'any 2020 se'ls convocaria perquè poguessin fer les aportacions que considerin oportunes.

Cal destacar que, a l'hora de dissenyar la trobada, valorem necessari que participi per part de l'equip de Participació Ciutadana la tècnica d'administració general, que podria resoldre dubtes i consultes tècniques de primera mà.

A l'hora de definir la data de la trobada, l'Ajuntament de Calvià es troba en ple procés de modernització, implementant els procediments que permetin fer una transició digital amb totals garanties. Per tal motiu, es va proposar a l'Àrea de Modernització que estigués present en un tram de la jornada, per explicar com serà la comunicació telemàtica de la ciutadania amb el municipi i quins passos són necessaris donar per obtenir, com associació, la firma digital que permeti -entre altres coses- fer totes les tramitacions necessàries per a la presentació de subvencions.

Objectius

Donar suport al desenvolupament de les associacions i entitats veïnals.

Fomentar la **participació ciutadana** a través d'un procés de consulta i participació a través d'un espai plenari, oferint un canal per aportar les seves opinions.

En aquesta ocasió, la jornada entra en el context de la convocatòria de subvencions de les festes 2020-2021, recollint les seves aportacions abans de publicar les bases definitives.

A més, és una oportunitat per conèixer de primera mà les necessitats e interessos per a la resta de temes proposats en aquesta jornada.

Entitats destinatàries

Associacions i entitats veïnals del nostre municipi.

Lloc, data i horari de la jornada

Es convoca la celebració de la Jornada per a Entitats Veïnals, que tindrà lloc a l'Edifici d'Es Generador, situat al carrer Voranova, 8 (Son Caliu), el dia 7 de març de 2020, en horari de 09:30 hores a 14:30 hores.

Dinàmica de la jornada

Després de rebre als participants de l'esdeveniment i fer el lliurament de les seves acreditacions i carpetes, es va donar inici a aquesta primera jornada d'entitats. Margarita Segretín, com a directora general de Participació Ciutadana i Joventut, va ser l'encarregada de realitzar una breu presentació de la jornada juntament amb la regidora Marga Plomer.

La jornada es va dividir en dos blocs principals, entre els quals, va haver un descans, en el qual, es va oferir un berenar, sent aquest un espai pensat perquè les associacions poguessin interactuar entre elles després de la primera sessió.

Aquesta reunió estava programada principalment per recollir les aportacions dels assistents sobre la convocatòria de subvencions per a les festes 2020-2021 abans de publicar les bases definitives en el BOIB. Se'ls va fer entrega d'un esborrany en versió castellana, la qual, no es preveu que pateixi molts canvis. S'aprofita aquesta sessió per comentar els canvis en comparació amb les bases d'anys anteriors, el que s'ha suprimit i el que s'ha afegit.

A la segona part d'aquesta jornada, van succeir diferents xerrades informatives adaptades a les necessitats i interessos de les associacions i entitats veïnals.

Temes tractats

-Explicació de la convocatòria de subvencions per a les festes 2020/2021, a càrrec de Marga Plomer com a regidora de Joventut, Participació Ciutadana, Medi Ambient, Transició Ecològica i Memòria Democràtica, amb la col·laboració de Francisca Arrom com a tècnica administrativa general de Participació Ciutadana.

-Torns de paraula.

-Descans.

-Xerrada sobre el procés d'adequació a les comunicacions electròniques amb l'Administració i l'obtenció del certificat electrònic, a càrrec de l'equip de Modernització i Qualitat dels Serveis de l'Ajuntament de Calvià.

-Xerrada sobre voluntariat, a càrrec de Margarita Segretín com a directora general de Joventut i Participació Ciutadana.

-Xerrada informativa a càrrec dels departaments implicats (Joventut, Medi Ambient, Igualtat, etc.).

-Cloenda de la jornada.

Principals aportacions de les persones participants

Després de la revisió dels criteris de valoració per concedir les subvencions, es comença a generar el debat entre les diferents associacions assistents, concretament, pel descompte de 0,5 punts a partir del sisè dia de festes.

Les raons que han motivat aquest nou criteri són:

- 1) Els sorolls generats entre setmana fins altes hores de la matinada, que resulten molestos per a la resta del veïnat.
- 2) El sobrecost econòmic que comporta a l'Ajuntament de Calvià, relacionat amb els plans d'emergència, ambulàncies, estudis acústics, etc.

Les entitats participants demanen que el personal tècnic que vagi a realitzar les valoracions conegui la idiosincràsia de cadascuna de les zones, sense voler globalitzar tant, ja que, no és que unes siguin millors o pitjors, simplement són diferents. Algunes d'elles, sens dubte, es veurán perjudicades per aquests petits detalls. No hi haurà discrepàncies entre associacions per això, ja que, consideren que ha d'haver igualtat per a totes elles.

Estan d'acord en que hi hagi un màxim de 3-4 dies de festes. No obstant això, creuen que es poden fer 7 dies o més, sempre que només es comptin els dies que són subvencionables. Sinó, es veuen obligats a treure'ls dels seus programes de festes (lliurats a l'Ajuntament) perquè no els restin punts, ja que, per aquests dies extres, moltes d'elles no necessiten de suport econòmic.

També es proposa que hi hagi una subvenció única per a totes les festes que es vulguin realitzar durant l'any i que puguin repartir els diners com a les associacions creguin convenient. No obstant això, ens trobem amb la llosa de l'existència d'un conveni i de la propia Llei de subvencions, a més, de que en zones com a Palmanova, on es troben 2 associacions, la subvenció única no resulta viable. Per això, hauriem de revisar el conveni.

Tots estan d'acord en que cal que les associacions uneixin despeses perquè resulti més econòmic per a elles i per a l'Ajuntament. Per això, és necessari cercar la informació i unir-se tots. Lo mateix es podria fer per activitats comuns amb música, llum, castells inflables, etc.

Pel que fa als recursos, tots estan d'acord que no hi ha suficients generadors. Per això, des de l'Ajuntament de Calvià, s'està intentant fer un contracte marc perquè això resulti també més econòmic.

Un altre problema que es troben les associacions és que es contracten a empreses de banys, generadors, ambulàncies, etc., i algunes d'elles es subcontracten. Per controlar això, s'acorda que s'informi a les associacions de les empreses que tenen que donar els serveis de les festes, apuntar en la memòria qualsevol incidència que detectin de les mateixes i informar a Participació Ciutadana.

Davant això, també es proposa que indiquem a les associacions, segons el tipus d'activitat que vulguin realitzar, quins serveis fan falta, per exemple, ambulància (diferents nivells de complexitat), pla d'emergència, generador, etc., per a lo qual, rebran suport dels dinamitzadors de zona.

Per acabar, les associacions reclamen que si ells tenen unes dates de les seves festes, no hi hagi festes just al costat seu, a menys que es tracti de festes patronals. Per això, durant el descans, s'anirà passant un calendari perquè les diferents associacions puguin anar indicant les dates en les quals vulguin fer les seves festes, i així poder evitar que coincideixin.

Com a conclusió de la sessió, des de l'Ajuntament de Calvià s'ha volgut transmetre que, amb tots aquests canvis, s'ha pretès ser equitatius, funcionals, objectius i justos; i facilitar el procés per a tothom, amb l'ajuda dels dinamitzadors, els quals hauran d'estar informats i en els quals s'hauran de recolzar. D'altre banda, cal ajustar el pressupost a projectes realistas i intentar no coincidir tots en les mateixes dates.

Recursos humans

- Servei de Consergeria: Conserge disponible a l'edifici a l'horari establert per a la realització de la jornada.
- Suport tècnic: Suport durant la jornada per resoldre dubtes i consultes tècniques de primera mà.
- Suport administratiu: Atencions protocol·làries i presa d'acta durant la jornada.

Recursos materials

- Merchandising: Realització i disseny de carpetes A4 i bolígrafs de l'àrea de "Participació Ciutadana" per poder lliurar la documentació necessària per a la jornada als assistents de la mateixa.
- Fundes plàstiques: Realització de targetes per a les acreditacions.
- Servei de catering: Berenar i pisolabis ofert als assistents a la jornada.
- Gots tèrmics de cafè: No proporcionats pel servei de catering.

Hores extres sol.licitades per a l'àrea

- Tècnica administrativa general: De 09:30 hrs a 14:30 hrs (5 hores)
- Auxiliar administrativa: De 09:30 hrs a 14:30 hrs (5 hores)

Cost total de l'activitat

- Desglossament:

Despeses generals	Import
20 fundes plàstiques	12,00€
Merchandising	895,40€
Servei de consergeria	38,00€
Servei de catering	360,00€
Gots tèrmics de cafè	5,00€

- Total despeses generals: 1.310,40€

Valoració de l'equip de Participació Ciutadana

En primer lloc, volem posar en valor la tasca de les associacions i entitats veïnals que realitzen de manera desinteressada, el suport que donen als seus veïns i veïnes i els que coneixen de primera mà les seves necessitats, sent el pont entre l'Ajuntament i la ciutadania del nostre municipi.

L'organització dels temps va fer que el transcurs de la jornada fos fluïda, responent a les qüestions que els assistents van anar plantejant durant la mateixa, amb el suport de la nostra tècnica administrativa general, que va estar implicada de principi a fi, i amb els espais adequats perquè tots els assistents poguessin intervenir i fer les seves aportacions, sent aquest un dels objectius principals d'aquesta jornada.

Seguint la metodologia de l'àrea (entrevistes individuals, detecció de necessitats, espais plenaris), ha estat possible recollir les seves aportacions en relació a la convocatòria de subvencions per a les festes 2020-2021, gràcies al nombre elevat d'intervencions per part dels participants, la qual cosa, ens ha ajudat a dur a terme petites modificacions, per poder adaptar-nos a les seves demandes, abans de que les bases definitives fossin publicades al BOIB.

El període de descans va ser l'ocasió perfecte perquè equip i associacions poguessin trobar-se a un espai més informal, de tu a tu, on poguessin interactuar i estrènyer llaços entre elles.

L'empresa de catering ens va presentar una oferta variada tant en el berenar com en el pisolabis. A tall d'anècdota, podem comentar que el nostre company Francisco José va haver d'actuar amb rapidesa per aconseguir-nos uns gots tèrmics perquè els nostres convidats no es cremessin amb el cafè, a més, alguns d'ells haguessin optat per alguna cosa per picar "salat" durant el berenar.

La intervenció de les nostres companyes Antonia García i Gabriela Maffrand, de l'equip de modernització, va ser molt amena i molt ben acollida per part nostra i dels assistents. Amb aquest tipus d'intervencions, i amb el suport dels dinamitzadors de zones, podrem aconseguir que les entitats, obligades a relacionar-se amb l'administració de manera telemàtica, puguin anar adaptant-se de manera gradual a aquesta nova forma de comunicació, sent el primer pas obtenir el certificat digital de representant de persona jurídica per a una associació, que les nostres companyes ens van explicar en 8 senzills passos, entre d'altres consells.

Un dels temes determinants va ser la disponibilitat d'equips informàtics i de wifi a les seus socials de les entitats, una mica més complex del que sembla, però que tot i així, totes les persones que estan en les associacions estan solventant actualment amb altres mitjans propis juntament amb la poca connexió telemàtica que disposem. L'objectiu d'aquest any és millorar aquesta situació.

La informació proporcionada per Francisco José, un dels nostres dinamitzadors de Joventut, va ser breu i precisa, deixant clar que des de l'Ajuntament estem per i per als joves, sobretot, a través de l'oci i el temps lliure, creant aquest vincle afectiu i de referència, sent així més fàcil detectar les seves necessitats.

L'Ajuntament també vol oferir la seva ajuda a les associacions en matèria de voluntariat i formació en el projecte "NO i PUNT!", estant presents en totes les festes que organitzen, lliures d'agressions sexistes. Amb aquest objectiu, durant el descans, es va anar passant una fitxa perquè s'anessin apuntant les persones o entitats interessades en rebre aquesta formació. Desafortunadament, cap associació es va apuntar, ja que, pel que es va comentar al descans, tampoc sabien a què membres de l'associació els podria interessar exactament.

Esperem poder tenir ocasió per organitzar una propera jornada d'entitats durant aquest exercici, incloent també a totes les entitats sense ànim de lucre del municipi, i que tots siguem conscients de la importància de fer "Participació Ciutadana".

Valoració de l'àrea de modernització

El procés participatiu és un requeriment legal i una actuació de transparència davant els ciutadans. Com més obertes, transparents i corresponsables siguin les actuacions des de la administració, millors resultats obtindrem, generant un valor públic a les nostres polítiques i intervencions.

El disseny de l'activitat aporta qualitat a l'actuació i la seva execució va ser prou flexible com per adaptar-se a les demandes que en el moment es varen anar plantejant. Els recursos utilitzats i els temps de les sessions varen ser adaptades a les necessitats dels participants.

Els resultats es podran veure en el nombre d'entitats que tramitin el seu certificat de firma electrònic i en el nombre d'entitats que en la propera convocatòria de subvencions realitzin el procediment a través de mitjans electrònics.

Ara, més que mai, ens cal una administració més propera i accessible, i continuar amb aquest tipus de jornades per ajudar a la ciutadania en aquest canvi cultural cap a l'administració electrònica.

Valoració de les persones participants

Des del departament de Participació Ciutadana es va enviar convocatòria a aquesta primera jornada d'entitats a unes 20 associacions i entitats veïnals, les quals, presenten sol·licitud per optar als ajuts municipals i subvencions, any rere any, per celebrar les seves festes en els diferents nuclis del nostre municipi.

Pel que fa a la participació, es va registrar l'assistència d'unes 8 associacions i entitats veïnals, la qual, va ser més baixa del que haguéssim desitjat. Sent aquesta la primera vegada que aquest equip les reunia i els oferia un espai i una informació més adaptada a les seves necessitats, considerem que els dinamitzadors de zona també havien d'estar presents, ja que, són els que les associacions han d'informar i recolzar-se.

Els també es varen posar en contacte prèviament amb les associacions i entitats veïnals de les seves respectives zones perquè els confirmessin la seva assistència i passessin la informació d'aquelles que, per qualsevol motiu, no els hagués estat possible assistir.

Després de la celebració de la jornada, es va enviar als assistents el nostre agraïment per haver participat en la mateixa, juntament amb una enquesta de satisfacció, elaborada pel departament de Participació Ciutadana, amb l'objectiu de conèixer la seva opinió per seguir treballant en unir a aquest col·lectiu i millorar perquè la informació arribi millor i de forma més fluïda a la ciutadania. Facilitarem que l'enquesta fos anònima perquè poguessin contestar amb total sinceritat. Els indicadors d'avaluació triats varen ser els següents:

-Organització de l'esdeveniment (lloc de la trobada, benvinguda i lliurament d'acreditacions, servei de catering i temps de les sessions), sent entre les possibles valoracions: res, poc, bastant o molt adequat.

-Grau d'interès sobre els temes tractats, sent entre les possibles valoracions per a cadascuna de les sessions: res, alguna cosa o molt interessant, donant també l'opció de "No vaig assistir", en el cas que només pogués estar present durant part de la jornada, i així no desvirtuar els resultats obtinguts.

-Utilitat de la informació facilitada, sent entre les possibles valoracions per a cadascuna de les sessions: res, alguna cosa o molt útil, donant també l'opció de "No vaig assistir", en el cas que només pogués estar present durant part de la jornada, i així no desvirtuar els resultats obtinguts.

-Capacitat per intervenir i/o fer les seves aportacions, sent entre les possibles valoracions: baixa, mitjana, alta o molt alta.

-Nivell de satisfacció global de la jornada, sent entre les possibles valoracions: res, poc, bastant o molt satisfet.

A data d'avui, només hem rebut 2 respostes, la qual cosa, representa el 25% de les associacions i entitats veïnals que assistiren a la jornada, amb una valoració global de la jornada de "bastant satisfets".

ANNEXOS

Comunicats enviats a les entitats veïnals



Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

Jornada entitats

4 mensajes

Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

17 de febrero de 2020, 13:11

Bon dia,

Estem preparant una jornada per entitats veïnals per parlar de les subvencions de festes i altres temes.

Vos convidarem el proper 07 de març de 10:00 a 14:00 hrs a l'edifici de Es Generator.

Us enviarem les invitacions formals al llarg d'aquests dies.

Us pregam que vos reserveu aquesta data per garantir que totes les associacions puguin tenir representació.

Salutacions,

--

Participació Ciutadana i Joventut

AJUNTAMENT DE CALVIÀ

C/Julia Bujosa Sans, Batle n°1 07184 Calvià, Illes Balears

tel.: 971 13 91 00 ext.1190-1272-1268

E-mail: participacionciudadana@calvia.com



Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

Ordre del dia - Jornada Entitats Veïnals

3 mensajes

Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

28 de febrero de 2020, 14:52

Bon dia,

Vos adjuntem l'ordre del dia de la convocatòria de la Jornada per a Entitats Veïnals que tindrà lloc a l'Edifici d'Es Generator, situat al Carrer Voranova, 8 (Son Caliu), el dia 7 de març de 2020, a les 09:30 hores.

Salutacions,

--

Participació Ciutadana i Joventut

AJUNTAMENT DE CALVIÀ


C/Julia Bujosa Sans, Batle n°1 07184 Calvià, Illes Balears

tel.: 971 13 91 00 ext.1190-1272-1268

E-mail: participacionciudadana@calvia.com



2 archivos adjuntos

 **ORDEN DEL DÍA JORNADA 07.03.2020.pdf**
62K

 **ORDRE DEL DIA JORNADA 07.03.2020.pdf**
63K

Convocatòria jornada entitats veïnals

Per la present, es convoca la celebració de la Jornada per a Entitats Veïnals, que tindrà lloc a l'Edifici d'Es Generator, situat al Carrer Voranova, 8 (Son Caliu), el dia 7 de març de 2020, a les 09:30 hores, per tractar el següent:

ORDRE DEL DIA

9:30h: Lliurament d'acreditacions.

10:00h: Presentació de la convocatòria a càrrec de Marga Plomer com a regidora de Joventut, Participació Ciutadana, Medi Ambient, Transició Ecològica i Memòria Democràtica.

10:15h: Explicació de la convocatòria de subvencions per a les festes 2020/2021, a càrrec de Marga Plomer, amb la col·laboració de Francisca Arrom com a tècnica administrativa general de Participació Ciutadana.

11:15h: Torns de paraula.

12:00h: Descans.

12:30h: Xerrada sobre el procés d'adequació a les comunicacions electròniques amb l'Administració i l'obtenció del certificat electrònic, a càrrec de l'equip de Modernització i Qualitat dels Serveis de l'Ajuntament de Calvià.

13:00h: Xerrada sobre voluntariat, a càrrec de Margarita Segretín com a directora general de Joventut i Participació Ciutadana.

13:30h: Xerrada informativa a càrrec dels departaments implicats (Joventut, Medi Ambient, Igualtat, etc.).

14:00h: Cloenda de la jornada.

Calvià, 28 de febrer de 2020

Fotos de l'esdeveniment







Model encuesta de satisfacció

Jornada Entidades Vecinales

Gracias por participar en la Jornada para Entidades Vecinales celebrada el pasado sábado 7 de marzo.

Nos gustaría conocer vuestra opinión. Por este motivo, os hacemos llegar la siguiente encuesta, que esperamos que pueda ser contestada por todos los participantes.

El formulario es anónimo, por lo que os pedimos que contestéis con total sinceridad.

Muchas gracias por vuestra colaboración.

***Obligatorio**

¿Qué te ha parecido la organización del evento? *

	Nada adecuado	Poco adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
Lugar del encuentro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bienvenida / Entrega de acreditaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiempos de las sesiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grado de interés sobre los temas tratados *

	Nada interesante	Algo interesante	Muy interesante	No asistí
Convocatoria de subvenciones fiestas 2020/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calvià hacia la administración digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voluntariado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igualdad (No i Put)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juventud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Te ha resultado útil la información facilitada? *

	Nada útil	Poco útil	Muy útil	No asistí
Convocatoria de subvenciones fiestas 2020/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calvià hacia la administración digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voluntariado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igualdad (No i Put)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juventud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacidad para intervenir y/o hacer vuestras aportaciones *

- Baja
- Media
- Alta
- Muy alta

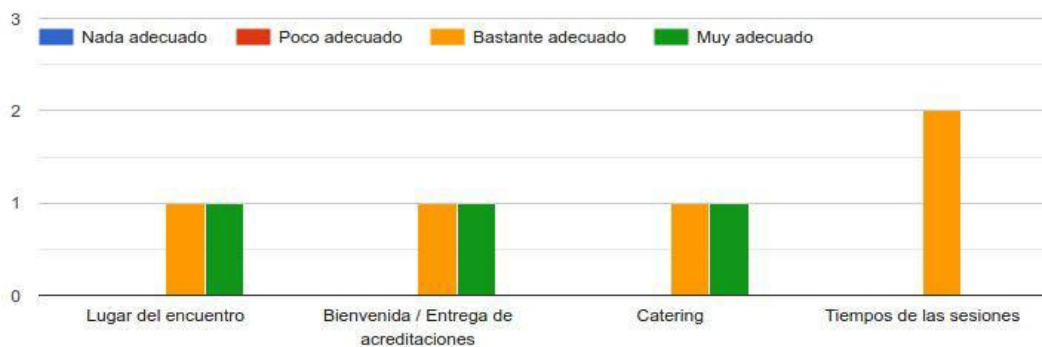
Indica tu nivel de satisfacción global de la jornada *

- Nada satisfecho
- Poco satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho

Enviar

Resultats de l'enquesta de satisfacció

¿Qué te ha parecido la organización del evento?



Grado de interés sobre los temas tratados

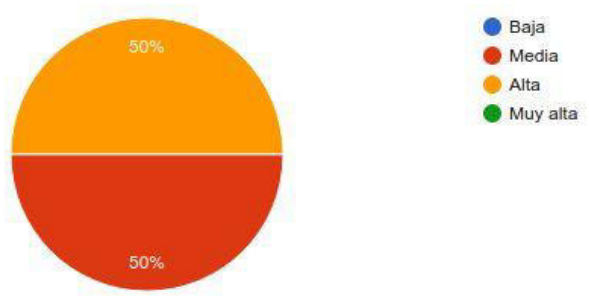


¿Te ha resultado útil la información facilitada?



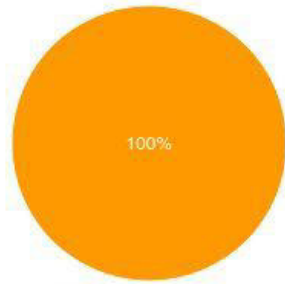
Capacidad para intervenir y/o hacer vuestras aportaciones

2 respuestas



Indica tu nivel de satisfacción global de la jornada

2 respuestas



- Nada satisfecho
- Poco satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho