



Ajuntament de Calvià
Mallorca

DOCUMENT ELECTRÒNIC

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>
Identificador: 876743
Òrgans: Ajuntament de Calvià
Data Captura: 2022-04-21 14:55:54
Origen: Administració
Estat elaboració: EE01
Tipus documental: Còpia autèntica en paper de document electrònic
Tipus firmes: Xades Internally Detached

Firmant	Perfil	Data	Estat firma
SANTACREU OLIVER EMPAR - [REDACTED]		08/04/2022	Vàlida

Pot recuperar el document introduint el codi CSV a: <https://www.admonline.calvia.com/csv>



CAL384E40010426241Z3HD3SID6

CSV:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I VALORACIÓ DEL PROTOCOL DE DETECCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN DONES MAJORS AL MUNICIPI DE CALVIÀ.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

CPV: 79315000-5

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei per a la implementació i valoració, al municipi de Calvià, del Protocol de detecció de la violència de gènere en dones de 65 anys o més desenvolupat per l'Ajuntament de Calvià i la Universitat de les Illes Balears – Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. DEFINICIÓ, CONTINGUT I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.

La violència de gènere és una de les manifestacions més clares de la desigualtat de gènere. La societat actual està consolidada sobre idees i valors patriarcals que fomenten les relacions de poder desiguals entre homes i dones. Tot això, té les seves manifestacions en les relacions de parella entre homes i dones. La Llei orgànica 1/2004, defineix la violència de gènere com “tot acte de violència (...) que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o els qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència. (...) que tingui o pugui tenir com a resultat un mal o sofriment físic, sexual o psicològic per a la dona, així com les amenaces de tals actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la vida privada”.

La violència de gènere cap a dones majors, afecta a una població de dones especialment vulnerables i, per tant, es multipliquen els seus efectes nocius, tant en l'àmbit personal com al social.

Amb la voluntat d'aprofundir en el coneixement d'aquesta realitat al municipi de Calvià, l'Ajuntament va presentar al 2019 una proposta tècnica a la convocatòria de subvencions del Pacte d'Estat contra la violència de gènere que ofereix el Ministeri d'Igualtat, a través de l'Institut Balear de la Dona. Així, a l'inici del darrer trimestre de 2020 i fins al 30 d'abril de 2021 es va posar en marxa un estudi, gestionat pel Servei d'Intervenció Social i Gent Gran i adjudicat a la Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears (FUEIB). L'estudi ha estat dirigit per la catedràtica de Dependència de la UIB, la doctora Carmen Orte Socías i per la també investigadora del grup GIFES, la doctora Lydia Sánchez Prieto.

El primer dels dos objectius centrals de la investigació era comptar amb una diagnosi de la situació de les dones majors respecte a la violència de gènere al municipi de Calvià i, alhora, fer una anàlisi documental exhaustiu dels estudis publicats sobre la violència masclista exercida contra les dones de 65 anys o més.

El document adverteix de la invisibilització específica de la violència de gènere que pateixen les dones de 65 anys o més. Entre els motius per aquesta invisibilització, les autores destaquen la manca de consciència del fet de trobar-se en una situació de maltractament per part de les dones i, també, la normalització de les agressions, conjuntament amb el temor a ser jutjades. La invisibilització d'aquesta realitat es manifesta en diversos fets, com ara la falta d'investigació o literatura científica i tècnica sobre el problema de la violència de gènere en aquesta població, o la infrarepresentació de les dones de 65 anys o més en les campanyes de prevenció i conscienciació que duen a terme diferents organismes. Aquesta realitat dificulta, a més, que les dones es puguin sentir identificades com a víctimes i que la societat se sensibilitzi respecte de la seva situació.

L'especial vulnerabilitat les dones víctimes de violència masclista de 65 anys o més, s'explicaria per la intersecció de dos eixos de discriminació social: el gènere i l'edat. Per aquesta raó, és necessari tenir en compte aspectes propis d'aquesta població que poden suposar obstacles en la detecció i intervenció amb les dones víctimes de violència de gènere, com són el seu estat de salut; la cronicitat de la violència que han sofert al llarg de tants anys, moltes vegades normalitzada i justificada per les xarxes familiars i socials del seu entorn; els valors conservadors amb els quals van ser educades, que alimenten els sentiments de responsabilitat de tenir cura de la família i mantenir-la unida gairebé a qualsevol preu. Això és, el rol de cuidadora socialment arrelat que penalitza i anul·la en molts de casos la pròpia autopercepció de drets; l'ocultació de la violència com un tema

privat del matrimoni o la parella; la desconfiança en els sistemes de protecció de l'Estat, com ara el sistema judicial, i el desconeixement dels seus drets legals; la dependència econòmica; la normalització dels micromasclismes i altres conductes de sotmetiment; les creences religioses arrelades profundament dins les conductes de la societat patriarcal, entre altres.

En definitiva, l'estudi ha confirmat la dificultat per identificar, encara més en el cas de les dones majors, la violència masclista, les característiques d'aquesta, la necessitat de visibilitzar-la i d'elaborar eines específiques que facilitin la detecció i l'atenció a les víctimes. Tot seguint les línies dels eixos 1, mesura 35, i eix 2, mesura 100, del Pacte d'Estat. En el treball realitzat paral·lelament amb els grups de persones expertes o que desenvolupen activitats professionals amb el col·lectiu de dones de 65 anys o més, es va coincidir en els resultats de la recerca documental realitzada, i a més de les assenyalades anteriorment es varen treure les següents conclusions:

- En general, les dones de 65 anys o més no denuncien ni sol·liciten ajuda directament, per la qual cosa el personal professional més pròxim ha de posar atenció davant possibles símptomes i signes de violències masclistes i fer un seguiment periòdic de major o menor intensitat en funció dels indicadors de risc detectats.
- Les vies més importants de detecció és el personal professional i dels serveis on acudeixen més sovint i on el vincle professional és de majors confiança.
- És necessari tenir espais professionals individuals amb les dones majors, ja que sovint acudeixen al servei acompanyades per familiars o la seva parella.
- És vital adequar el ritme, el llenguatge, els instruments de detecció i suport a les característiques específiques de les dones majors.
- S'han de contemplar les campanyes de sensibilització de forma diferent i dirigir-les cap a la presa de consciència per part de la família, veïns i veïnes, amistats, cercles socials i la comunitat en el seu conjunt.
- S'ha de potenciar que les dones de 65 anys o més siguin agents informals de detecció, de suport, d'acompanyament, de sororitat, entre les seves iguals.
- Per a realitzar una bona intervenció és essencial la coordinació entre tots els serveis implicats i l'ús d'instruments de detecció que siguin comuns i específics.

Fruit de l'estudi dut a terme i presentat al punt anterior breument, s'ha dissenyat un protocol de detecció que té per objectius dirigir el procés de detecció establint els instruments a utilitzar en funció del risc detectat de forma progressiva, fent servir un llenguatge comú i unificant criteris.

El protocol estableix, en funció dels factors de risc associats a la població de dones de 65 anys o més, la gravetat dels diferents nivells de risc detectats en cada situació concreta i les fases a seguir amb les actuacions a realitzar i les escales a emprar si hi ha sospita que la dona pateix una situació de violència masclista.

La intervenció prevista, en relació al serveis a prestar en aquest contracte, responen als següents eixos i mesures del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere:

- Eix 1. La ruptura del silenci: sensibilització i prevenció
 - 35 Visibilitzar en campanyes i actuacions les dones grans.
- Eix 2. Millora de la resposta institucional: coordinació. Treball en xarxa
 - 72 Establir un sistema d'acompanyament i d'ajuda a la presa de decisions, amb la finalitat d'evitar la desprotecció de la dona i garantir el dret a l'assistència social integral que reconeix l'article 19 de la Llei orgànica 1/2004.
 - 73 Promoure les unitats de suport en l'àmbit local que, regides pels principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització en les prestacions i multidisciplinarietat professional, ajudin a la identificació de les víctimes de violència de gènere, amb independència de la interposició de la denúncia, mitjançant un seguiment individualitzat de cada situació, per assegurar la necessària ajuda i atallar qualsevol risc o desprotecció.
 - 78 Millorar la coordinació i la cooperació interinstitucionals. Establir protocols integrals d'actuació.
 - 100 Fer estudis sobre la situació de les dones de 65 anys o més que sofreixen violència de gènere i preparar recursos adaptats a elles.
- Eix 3. Perfeccionament de l'assistència, ajuda i protecció a les víctimes

- 194 Dissenyar protocols específics o incorporar mesures especialitzades en els que ja existeixen, per a l'atenció de dones de col·lectius més vulnerables, com les dones grans, dones amb diversitat funcional o discapacitat o dones migrants en situació irregular.
- Eix 8. Visualització i atenció a altres formes de violència contra les dones
 - 257 Fomentar la recerca en violències sexuals: estudis diagnòstics, desenvolupament estadístic, unificació de dades i publicitat d'aquests estudis. Fer estudis de prevalença i disseny d'indicadors per a tots els tipus de violències sexuals.

La implementació del protocol ha de permetre millorar la detecció de la violència de gènere i, en conseqüència, la capacitat per intervenir davant aquestes situacions, a través de la coordinació interinstitucional i d'oferir una atenció més integral.

En concret, els objectius d'aquesta proposta d'implementació del protocol són:

- Millorar la sensibilització del personal professional d'atenció directa de Calvià envers la realitat de les violències masclistes que pateixen les dones de 65 anys o més.
- Formar el personal professional d'atenció directa de Calvià sobre l'aplicació del protocol de detecció de la violència de gènere en dones de 65 anys o més.
- Millorar la detecció de les violències masclistes exercides contra les dones de 65 anys o més.
- Millorar la sensibilització de la població del municipi de Calvià, en especial les persones majors, sobre la realitat de les violències masclistes que pateixen les dones de 65 anys o més. La sensibilització ha d'incloure la presentació dels recursos públics dels quals disposen per fer front a aquestes formes de violència i de mecanismes de suport bàsic a dones que es puguin trobar davant aquesta situació.
- Fer seguiment de la implementació per part dels equips professionals: suport sobre la metodologia d'aplicació del protocol i resolució de dubtes.

- Avaluar el procés d'implementació i objectivar amb indicadors de resultats de funcionament del protocol, la seva efectivitat i, en cas de necessitat, proposar millores del protocol.

La proposta d'implementació del protocol, que es definirà al projecte tècnic presentat, s'ha d'ajustar als objectius assenyalats i ha d'incloure com a mínim, els següents continguts:

- Metodologia a emprar.
- Instruments i circuits pel seguiment de la implementació del protocol.
- Indicadors d'avaluació de procés i de resultats, tant quantitatius com qualitatius.
- Calendarització 2022, tenint en compte el llistat de propostes d'accions:

Accions previstes

1. Presentació teoricopràctica del protocol al personal responsable i equips professionals dels serveis implicats.
2. Formació grupal a professionals sobre les característiques específiques de la violència de gènere exercida cap a dones de 65 anys o més i la seva detecció.
3. Formació grupal a professionals sobre l'aplicació del protocol, inclòs l'ús digital del document editable del protocol.
4. Seguiment individualitzat presencial, telefònic i/o en línia, a professionals de l'atenció directa sobre l'aplicació del protocol, unificació de criteris i aclariment de dubtes. Aquest seguiment ha d'incloure l'avaluació de l'aplicació de l'instrument, recollida de propostes de millora i anàlisi de necessitats detectades.
5. Tallers de sensibilització dirigits a persones majors i població general sobre violència de gènere en dones de 65 anys o més i eines no professionals de detecció i suport bàsic.
6. Validació de l'instrument i anàlisi de l'eficàcia, adequació, viabilitat d'ús, etc.
7. Redacció i entrega d'una memòria final de tasques realitzades durant tot el procés

d'implementació, que inclogui anàlisi de necessitats detectades i propostes de millora.

A més de la memòria, també es presentarà amb aquesta, una proposta sintetitzada dels resultats més significatius del procés, destinada a la seva difusió a través de les xarxes de comunicació socials.

A més, l'entitat adjudicatària es compromet a realitzar una presentació pública, dins el municipi de Calvià, de la memòria de resultats del procés d'implementació del protocol.

3.- PRESSUPOST MÀXIM DEL CONTRACTE.

El pressupost màxim és de nou mil set-cents setanta-cinc amb vuitanta cèntims (9.775,80 €), al que s'aplica un IVA del 21%, que suposen dos mil cinquanta-dos euros amb noranta-dos cèntims (2.052,92 €), de manera que el pressupost total és d'onze mil vuit-cents vint-i-vuit euros amb setanta-dos cèntims (11.828,72 €).

4.- ACTIVITAT SUBVENCIONADA

Els serveis a executar han estat subvencionats per la Modalitat B de la Convocatòria de l'Institut Balear de la Dona de subvencions per a entitats locals per a projectes de foment i suport a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de sexe i de prevenció i intervenció davant les violències masclistes per als anys 2021 i 2022, publicada al BOIB Núm. 53 de 22 d'abril de 2021.

5.-PERSONA ADJUDICATÀRIA.

L'Ajuntament de Calvià té la necessitat de contractar un servei per a la implementació pràctica del protocol de detecció de la violència masclista exercida cap a dones de 65 anys o més, ja que no disposa de personal especialitzat per a dur a terme aquest servei.

Si els projectes presentats no s'adeqüen als requeriments econòmics i tècnics previstos en aquests plecs de prescripcions tècniques, les propostes de les empreses convidades podran ser rebutjades.

Documentació a presentar:

L'entitat haurà de presentar:

- Una OFERTA ECONÒMICA que no podrà superar el pressupost màxim indicat al punt 3.
- Un PROJECTE TÈCNIC, que contendrà com a mínim el desenvolupament de tots els aspectes assenyalats en aquest plec de prescripcions tècniques, detallant:
 - Adaptació al marc conceptual i normatiu del projecte presentat.
 - Relació detallada de les diferents actuacions a seguir, incloses totes les tasques d'organització de l'implementació, altres tasques logístiques i la gestió administrativa del projecte. S'ha d'explicitar la proposta de cronograma per al desenvolupament de l'objecte del contracte.
 - Composició de l'equip de treball que realitzarà l'estudi, desglossament de les funcions que durà a terme cada professional, així com l'experiència de l'organització en la realització de projectes de caràcter similar.
 - Metodologia de treball per a la implementació del protocol, el seguiment de l'ús i idoneïtat de l'instrument i agents socials implicats.
 - Guió amb el contingut de la memòria final de l'execució del projecte.

L'entitat adjudicària haurà de complir amb les especificacions establertes a la Resolució de la directora de l'Institut Balear de la Dona de 19 d'abril de 2021, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a entitats locals per a projectes de foment i suport a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de sexe i de prevenció i intervenció davant les violències masclistes per als anys 2021 i 2022, , publicada al BOIB Núm. 53 de 22 d'abril de 2021.

6.- CRITERIS DE VALORACIÓ.

Prevaldrà el projecte que tingui la millor relació qualitat-preu. La proporció de valoració serà d'un màxim de 60 punts a la proposta tècnica i d'un màxim de 40 punts a la proposta econòmica.

Els criteris de valoració que es tendran en compte a l'hora de valorar la proposta tècnica, fins a un màxim de 60 punts, seran:

- Que les activitats s'adeqüin a la finalitat del projecte (15 punts).
- Que el personal a contractar compti amb experiència i formació específica i reconeguda en investigació en l'àmbit de les persones majors i les violències masclistes (20 punts).
- Que en el projecte es defineixin els mecanismes d'execució de les accions i les vies de coordinació amb el servei municipal responsable del contracte (10 punts).
- Que es defineixi un sistema d'avaluació, tenint en compte les característiques, amb una valoració inicial i final i si escau, propostes de millora de cara a pròximes edicions del projecte (5 punts).
- Que el projecte a desenvolupar tingui en compte la perspectiva de gènere (10 punts).

Els criteris de valoració que es tendran en compte a l'hora de valorar la proposta econòmica, fins a un màxim de 40 punts, seran mitjançant la següent fórmula:

$$P = \frac{M * Pm}{Po}$$

P: puntuació oferta.

M: puntuació màxima

Po: import oferta a valorar

Pm: import oferta més econòmica

7.- TERMINI D'EXECUCIÓ I LLIURAMENT.

El termini d'execució serà de vuit mesos comptadors des de l'endemà de la signatura del

contracte. En tot cas, el projecte s'ha d'executar dins l'any 2022.

La memòria global de l'execució del projecte, ha de ser entregada abans del dia 31 de desembre de 2022, en cas de produir-se circumstàncies excepcionals, no atribuïbles a l'entitat adjudicatària, el termini d'entrega es podrà ampliar fins a dia 15 de gener de 2023.

En el cas de produir-se circumstàncies excepcionals, no atribuïbles a l'entitat adjudicatària, i sempre amb l'acord explícit de l'IBDONA i de la direcció del contracte, el termini d'execució de la fase 2 es podrà ampliar fins a un any des de la signatura del contracte.

8.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE. DIRECCIÓ DELS TREBALLS

La persona responsable del contracte serà la cap del servei d'Intervenció Social del Departament de Desenvolupament Social, Infància i Gent Gran de l'Ajuntament de Calvià i serà executada per les persones tècniques que aquesta designi. La responsable del contracte es reserva el dret d'establir un sistema de control, a través d'inspeccions o altres actuacions, que garanteixin que l'execució dels treballs es desenvolupin d'acord amb l'objecte i característiques del contracte i amb els nivells de qualitat establerts a la proposta presentada per la persona adjudicatària.

Per a la bona execució de les activitats subvencionades i en compliment del que assenyalen les bases de la convocatòria de la subvenció, l'entitat adjudicatària haurà de coordinar-se amb l'Institut Balear de la Dona.

9.- FORMA DE PAGAMENT.

Factura fase 1: El 30% del preu total del contracte es pagarà amb la finalització de la primera formació prevista a professionals d'atenció directa de Calvià.

Factura fase 2: La resta de l'import del contracte, el 70%, es pagarà amb la finalització dels treballs.

Les factures s'han d'emetre amb data màxima de 31 de desembre de 2022.

El pagament del preu acordat s'efectuarà amb la presentació de la corresponent factura, havent d'estar conformada per la persona tècnica responsable del contracte.

Exercici 2022: 102 23100 2270600 DIAGNÒSTICS SOCIALS

10.- CONDICIONS ESPECIALS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Tota la documentació es farà en català.

L'entitat adjudicatària ha de situar en un lloc destacat, en totes les actuacions d'informació i publicitat que duguin a terme, el logotip de l'Institut Balear de la Dona (IBDONA), el del Govern de les Illes Balears i del ministeri competent en matèria d'Igualtat i el del Pacte d'Estat.

Tota la publicitat que es derivi de l'activitat que és objecte d'aquesta subvenció ha d'estar redactada en català i fer ús d'un llenguatge no sexista i d'un tractament igualitari en els continguts i les imatges.

Això determina la necessitat d'exigir la presència obligatòria d'aquesta llengua en qualsevol text, sense impedir-hi la presència obligatòria d'aquesta llengua en qualsevol text, sense impedir-hi la presència d'altres llengües si les circumstàncies així ho aconsellen.

11.- SUBCONTRACTACIÓ.

El servei no es podrà subcontractar amb l'excepció de les accions previstes 2, 3, 4 i 5 al punt 2. Descripció del servei.

12.- LLOC D'ENTREGA DELS INFORMES.

Els informes s'entregaran a l'Ajuntament de Calvià, al Servei d'Intervenció Social i Gent Gran.

13.- PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

D'acord amb la base 6.3 de la Resolució de la directora de l'Institut Balear de la Dona de 19 d'abril de 2021, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a entitats locals per a projectes de foment i suport a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de sexe i de prevenció i intervenció davant les violències masclistes per als anys 2021 i 2022, publicada al BOIB Núm. 53 de 22 d'abril de 2021, s'ha de constituir una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys que es puguin causar a terceres persones en l'execució.

14.- CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa que resulti adjudicatària estarà obligada a l'estricta compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

El contingut de les bases de dades i arxius utilitzats per l'entitat adjudicatària durant el període d'execució del contracte són propietat de l'Ajuntament de Calvià, havent de revertir en aquest un cop finalitzat el termini d'execució, sense que l'empresa pugui reservar cap còpia en cap mena de suport.

Les dades personals tractats als quals pot tenir accés l'adjudicatari, són dades identificatives. Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte de l'encàrrec, l'Ajuntament de Calvià, responsable del tractament, podrà posar a la disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades de caràcter identificatiu: cognoms, nom, DNI, adreça, telèfon.
- Dades de característiques personals: nucli de convivència, parentiu, data de naixement, nacionalitat.
- Dades acadèmiques i professionals: formació, titulacions, experiència professional.

L'empresa adjudicatària en la realització dels treballs objecte d'aquest contracte és l'única responsable de les dades de caràcter personal que hagi pogut emprar, tractar i



emmagatzemar en els diferents suports, sent així mateix responsable de l'obtenció legítima d'aquestes dades, en compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Haurà de guardar la deguda confidencialitat i secret sobre les dades, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació de servei. Informarà els seus empleats que només poden tractar la informació obtinguda per complir els serveis objecte d'aquest plec.

La Cap de Servei d'Intervenció Social i Gent Gran

Empar Santacreu Oliver



CAL384E40010426241Z3HD3SID6